

NEKAJ UPORABNIH NAPOTKOV NIKOLI NI ODVEČ

PRIHAJAJO HLADNEJŠI MESECI IN SKRIB ZA ZAMRZNITEV VODE NE BO ODVEČ

V hladnejših mesecih se zaradi temperatur, ki padejo pod ledišče, lahko zgodi, da voda v vodovodnem priključku, vodomernu ali interni vodovodni napeljavi zmrzne.

Zato bodite pozorni na naslednje:

- notranjost vodomernega jaška in pokrov dodatno toplotno izolirajte,
- vodomerni jašek naj bo pozimi vedno zaprt,
- poskrbite za stalen ali vsaj občasen pretok vode v ceveh,
- če imate na vrtu pomožne objekte in vrtno pipe, je pomembno, da iz njihovih cevovodov izpraznite vodo,
- vsaj enkrat na mesec preverite stanje vodomera. Če na njem opazite kakršne koli poškodbe, nas o tem čimprej obvestite,
- v nobenem primeru se odprave okvare na vodovodnem priključku ali vodomernem mestu ne lotite sami.



ODČITAVANJE VODOMEROV

Stanje vodomera lahko odčitate sami in nam ga sporočite na naslednje načine:

- prek sistema www.komunala.info,
- prek telefonske številke 01 58 08 100 ali 080 8652, vsak dan od 7.00 do 20.00,
- po pošti na naslov JP VOKA SNAGA d.o.o., Vodovodna cesta 90, Ljubljana, s pripisom za Službo za obračun komunalnih storitev.

Če želite obračun po dejanski porabi, nam sporočite stanje vodomernega števca zadnji dan v mesecu. Nič zato, če pozabite. Če boste posredovali odčitek stanja obračunskega vodomera od prvega do predzadnjega dne v mesecu in ne zadnji dan, se bo od datuma prejema do konca tekočega meseca zaračunala akontacijska obremenitev, izračunana na osnovi povprečne dnevne porabe pitne vode.

Za dodatne informacije smo vam na voljo preko spodnjih kontaktnih podatkov:

 www.vokasnaga.si

 01 580 81 00

 vokasnaga@vokasnaga.si