

## OBVESTILO UPORABNIKOM VODOVODNEGA SISTEMA ŠMARNNA GORA O NAČINIH OBVEŠČANJA JAVNOSTI V LETU 2023

Spoštovani,

skladno z določbami **Pravilnika o pitni vodi** (Ur. l. RS, št. 19/04, 35/04, 26/06, 92/06, 25/09, 74/15, 51/17, v nadaljevanju Pravilnik) in z vsebino strokovnih priporočil Nacionalnega inštituta za javno zdravje vas obveščamo o načinih in rokih obveščanja uporabnikov **vodovodnega sistema Šmarna gora**.

ČLEN PRAVILNIKA	VZROK ZA OBVEŠČANJE	ČAS OBVEŠČANJA	NAČIN OBVEŠČANJA
9. člen	Vzrok neskladnosti pitne vode <sup>1</sup> je v <b>interni vodovodni napeljavi</b>	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v sedmih dneh	1. Telefonsko obvestilo 2. Pisno obvestilo
21. člen	<b>Omejitev ali prepoved uporabe</b> pitne vode	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v dveh urah, obveščanje po radiu vsak dan do preklica (po 14 dneh ukrepa le enkrat na teden)	1. SMS sporočilo <sup>2</sup> 2. E-pošta <sup>2</sup> 3. Spletni naslov <a href="http://www.vokasnaga.si">www.vokasnaga.si</a>
22. člen	Obveščanje v primeru <b>odprave vzrokov neskladnosti</b>	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v enem dnevu	1. SMS sporočilo <sup>2</sup> 2. E-pošta <sup>2</sup> 3. Spletni naslov <a href="http://www.vokasnaga.si">www.vokasnaga.si</a>
21. člen	<b>Preklic</b> omejitve ali prepovedi uporabe	V dveh urah po preklicu	1. SMS sporočilo <sup>2</sup> 2. E-pošta <sup>2</sup> 3. Spletni naslov <a href="http://www.vokasnaga.si">www.vokasnaga.si</a>
22. člen	Obvestilo o <b>zaključku</b> odprave neskladnosti	Najkasneje v enem dnevu	
31. člen	Obveščanje v primeru <b>dovoljenja za odstopanje</b> , ki ga izda Ministrstvo za zdravje  Obveščanje o <b>prenehanju dovoljenja za odstopanje</b>	Na dan pridobitve dovoljenja, a najkasneje v sedmih dneh	1. SMS sporočilo <sup>2</sup> 2. E-pošta <sup>2</sup> 3. Spletni naslov <a href="http://www.vokasnaga.si">www.vokasnaga.si</a>
34. člen	Obveščanje o <b>skladnosti</b> v okviru notranjega nadzora	Najmanj enkrat letno	Spletni naslov <a href="http://www.vokasnaga.si/informacije/kaksno-vodo-pijemo">www.vokasnaga.si/informacije/kaksno-vodo-pijemo</a>
34. člen	<b>Letno poročilo</b> o skladnosti pitne vode	Najmanj enkrat letno  (do 31. marca)	1. Spletni naslov: <a href="http://www.vokasnaga.si/informacije/kaksno-vodo-pijemo/letno-porocilo-o-skladnosti-pitne-vode">www.vokasnaga.si/informacije/kaksno-vodo-pijemo/letno-porocilo-o-skladnosti-pitne-vode</a> 2. Glasilo Ljubljana

<sup>1</sup>Skladnost pitne vode z mejnimi vrednostmi parametrov (v nadaljevanju skladnost) je skladnost z zahtevami za mejne vrednosti parametrov iz priloge I Pravilnika, ki se po potrebi dopolni z dodatnimi parametri in njihovimi mejnimi vrednostmi.

<sup>2</sup>Uporabnike, ki se želijo vključiti v sistem brezplačnega obveščanja prek SMS sporočil, prosimo, da na spletni strani [www.vokasnaga.si/voka-elista-prijava](http://www.vokasnaga.si/voka-elista-prijava) izpolnijo e-obrazec »Prijava na obveščanje«.



VODOVOD  
KANALIZACIJA  
SNAGA

skupina Javni holding Ljubljana

Vabimo vas, da za aktualne informacije obiščete spletni strani [www.vokasnaga.si](http://www.vokasnaga.si) in [www.cevko.si](http://www.cevko.si) ter nas spremljate na Facebook strani JP VOKA SNAGA d. o. o.

24 ur pred načrtovanimi vzdrževalnimi deli oziroma takoj, ko je to mogoče v primeru nepredvidljivih vzdrževalnih del in v primeru prekinitve ali omejitve zaradi višje sile, vas bomo o predvidenem času in trajanju prekinitve ali omejitve oskrbe s pitno vodo obvestili na spletni strani, in s SMS sporočilom in e-pošto, če ste v sistem obveščanja prijavljeni.

Priporočamo vam, da informacije, pomembne za varno oskrbo s pitno vodo, poiščete tudi na spletni strani Nacionalnega inštituta za javno zdravje, na povezavi [www.nijz.si/sl/podrocja-dela/moje-okolje/pitna-voda](http://www.nijz.si/sl/podrocja-dela/moje-okolje/pitna-voda).

Za morebitna vprašanja lahko pokličete na brezplačno modro številko 080 8652 ali 01 58 08 100, lahko pa nam tudi pišete na naslov [vokasnaga@vokasnaga.si](mailto:vokasnaga@vokasnaga.si). Osebno nas lahko obiščete na Vodovodni cesti 90 v Ljubljani.

Nujne klice sprejema dežurna služba 24 ur dnevno na telefonski številki 01 58 08 112.

Ljubljana, januar 2023

**JAVNO PODJETJE**  
**VODOVOD KANALIZACIJA SNAGA d. o. o.**