

OBVESTILO UPORABNIKOM CENTRALNEGA VODOVODNEGA SISTEMA LJUBLJANA O NAČINIH OBVEŠČANJA JAVNOSTI V LETU 2023

Spoštovani,

skladno z določbami **Pravilnika o pitni vodi** (Ur. l. RS, št. 19/04, 35/04, 26/06, 92/06, 25/09, 74/15, 51/17, v nadaljevanju Pravilnik) in z vsebino strokovnih priporočil Nacionalnega inštituta za javno zdravje vas obveščamo o načinih in rokih obveščanja uporabnikov **centralnega vodovodnega sistema Ljubljana**.

ČLEN PRAVILNIKA	VZROK ZA OBVEŠČANJE	ČAS OBVEŠČANJA	NAČIN OBVEŠČANJA
9. člen	Vzrok neskladnosti pitne vode ¹ je v interni vodovodni napeljavi	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v sedmih dneh	1. Telefonsko obvestilo 2. Pisno obvestilo 3. Obvestilo upravniku (večstanovanjski objekti)
21. člen	Omejitev ali prepoved uporabe pitne vode	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v dveh urah, obveščanje po radiu vsak dan do preklica (po 14 dneh ukrepa le enkrat na teden)	1. SMS sporočilo ² 2. E-pošta ² 3. Spletni naslov www.vokasnaga.si 4. Osebno obvestilo v primeru manjšega števila objektov, sicer pa: 5. Radio Slovenija (1. program, Val 202)
22. člen	Obveščanje v primeru odprave vzrokov neskladnosti	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v enem dnevu	1. SMS sporočilo ² 2. E-pošta ² 3. Spletni naslov www.vokasnaga.si 4. Osebno obvestilo v primeru manjšega števila objektov, sicer pa: 5. Radio Slovenija (1. program, Val 202)
21. člen	Preklic omejitve ali prepovedi uporabe	V dveh urah po preklicu	1. SMS sporočilo ² 2. E-pošta ² 3. Spletni naslov www.vokasnaga.si 4. Osebno obvestilo v primeru manjšega števila objektov, sicer pa:
22. člen	Obvestilo o zaključku odprave neskladnosti	Najkasneje v enem dnevu	5. Radio Slovenija (1. program, Val 202)
31. člen	Obveščanje v primeru dovoljenja za odstopanje , ki ga izda Ministrstvo za zdravje Obveščanje o prenehanju dovoljenja za odstopanje	Na dan pridobitve dovoljenja, a najkasneje v sedmih dneh	1. Spletni naslov www.vokasnaga.si 2. Radio Slovenija (1. program, Val 202) 3. SMS sporočilo ² 4. E-pošta ²
34. člen	Obveščanje o skladnosti v okviru notranjega nadzora	Najmanj enkrat letno	Spletni naslov www.vokasnaga.si/informacije/kaksno-vodo-pijemo
34. člen	Letno poročilo o skladnosti pitne vode	Najmanj enkrat letno (do 31. marca)	1. Spletni naslov: www.vokasnaga.si/informacije/kaksno-vodo-pijemo/letno-porocilo-o-skladnosti-pitne-vode 2. Glasilo Ljubljana

¹Skladnost pitne vode z mejnimi vrednostmi parametrov (v nadaljevanju skladnost) je skladnost z zahtevami za mejne vrednosti parametrov iz priloge I Pravilnika, ki se po potrebi dopolni z dodatnimi parametri in njihovimi mejnimi vrednostmi.

²Uporabnike, ki se želijo vključiti v sistem brezplačnega obveščanja prek SMS sporočil, prosimo, da na spletni strani www.vokasnaga.si/voka-elista-prijava izpolnijo e-obrazec »Prijava na obveščanje«.

Vabimo vas, da za aktualne informacije obiščete spletni strani www.vokasnaga.si in www.cevko.si ter nas spremljate na Facebook strani JP VOKA SNAGA d. o. o.

24 ur pred načrtovanimi vzdrževalnimi deli oziroma takoj, ko je to mogoče v primeru nepredvidljivih vzdrževalnih del in v primeru prekinitve ali omejitve zaradi višje sile, vas bomo o predvidenem času in trajanju prekinitve ali omejitve oskrbe s pitno vodo obvestili na spletni strani, in s SMS sporočilom in e-pošto, če ste v sistem obveščanja prijavljeni.

Priporočamo vam, da informacije, pomembne za varno oskrbo s pitno vodo, poiščete tudi na spletni strani Nacionalnega inštituta za javno zdravje, na povezavi www.nijz.si/sl/podrocja-dela/moje-okolje/pitna-voda.

Za morebitna vprašanja lahko pokličete na brezplačno modro številko 080 8652 ali 01 58 08 100, lahko pa nam tudi pišete na naslov vokasnaga@vokasnaga.si. Osebno nas lahko obiščete na Vodovodni cesti 90 v Ljubljani.

Nujne klice sprejema dežurna služba 24 ur dnevno na telefonski številki 01 58 08 112.

Ljubljana, januar 2023

JAVNO PODJETJE
VODOVOD KANALIZACIJA SNAGA d. o. o.