



Območna enota Ljubljana, Vilharjeva 31

Številka: 06102-189/2025

ZAPISNIK O INŠPEKCIJSKEM PREGLEDU

Na podlagi pooblastil Zakona o inšpekcijskem nadzoru (Ur. list RS, št. 43/07-UPB1 in 40/14; v nadaljevanju ZIN) v zvezi s 17. členom Zakona o zdravstveni inšpekciji (Ur. list RS, št. 59/06-UPB2 in 40/14; v nadaljevanju ZZdrI) se sestavi zapisnik o izrednem inšpekcijskem pregledu.

Zapisnik je sestavljen v (kraj) Ljubljani dne 18. 4. 2025 pri zavezancu: JP VOKA SNAGA d.o.o., Vodovodna cesta 90, 1001 Ljubljana; na lokaciji: Saveljska cesta 1, Ljubljana; pri upravljavcu: Sistema za oskrbo s pitno vodo (vodovod) Ljubljana.

Davčna številka: SI 64520463

Pregled se je pričel ob 07:50 uri.

Uradna/e oseba/e, ki je/so opravila/e inšpekcijski pregled: Klemen Urh, Marko Hirsch – ZIRS.

Prisotni pri pregledu: dr. Brigita Jamnik – odgovorna oseba za pitno vodo; Tanja Skitek – vodja službe vodovodnih objektov.

INŠPEKCIJSKI PREGLED JE BIL OPRAVLJEN Z NAMENOM PREVERJANJA SPOŠTOVANJA ZAKONODAJE, KI UREJA PODROČJA:

- | | |
|---|---|
| ☐ nalezljivih bolezni | stanja začasnih bivališč ob naravnih nesrečah in evakuacijah |
| ☐ zdravstvene ustreznosti oziroma varnosti živil in hrane | ☐ splošne varnosti proizvodov v pristojnosti Ministrstva za zdravje, razen kemikalij, zdravil, medicinskih pripomočkov in virov sevanj |
| ☐ zdravstvene ustreznosti pitne vode | ☐ ravnanja z odpadki, ki nastanejo pri opravljanju zdravstvene dejavnosti, v objektih, namenjenih tej dejavnosti |
| ☒ objektov in naprav za javno preskrbo s pitno vodo | ☐ pridobivanja in presaditve delov človeškega telesa zaradi zdravljenja |
| ☐ materialov in izdelkov, namenjenih za stik z živili | ☐ zdravniške službe |
| ☐ kozmetičnih proizvodov | ☐ duševnega zdravja |
| ☐ igrač | ☐ zdravilstva |
| ☐ omejevanja uporabe tobačnih in povezanih izdelkov | ☐ pacientove pravice |
| ☐ omejevanja porabe alkohola | ☐ zdravstvena dejavnost |
| ☐ higienske ustreznosti bazenskih kopalnih vod | ☐ varnosti na smučiščih |
| ☐ minimalnih sanitarno zdravstvenih pogojev v javnih zdravstvenih zavodih, pri pravnih in fizičnih osebah, ki opravljajo zdravstveno dejavnost, v kopališčih, v dejavnostih na področjih otroškega varstva, vzgoje, izobraževanja, gostinstva, turizma, higienske nege, sociale, zdravstveno-higienskega | |

Pri pregledu je bila pregledana naslednja dokumentacija:

Dokumenti, ki so priloga spisa.

Sestavni del tega zapisnika so naslednje priloge: OB06-32-01.

UGOTOVITVE:

Izredni inšpekcijski pregled je opravljen po uradni dolžnosti z namenom preverjanja spoštovanja zakonodaje pri izvajanju oskrbe s pitno vodo iz javnega vodovoda Ljubljana.

Pravne podlaga za izvajanje uradnega nadzora na področju pitne vode je določena v naslednjih predpisih:

- Zakon o inšpekcijskem nadzoru (Ur. l. RS, št. 43/07 – uradno prečiščeno besedilo in 40/14; v nadaljevanju: ZIN)
- Zakon o zdravstveni inšpekciji (Ur. l. RS, št. 59/06 – uradno prečiščeno besedilo, 40/14 – ZIN-B, 196/21 – ZDOsk in 29/22; v nadaljevanju: ZZdrl)
- Zakon o zdravstveni ustreznosti živil in izdelkov ter snovi, ki prihajajo v stik z živili (Ur. l. RS, št. 52/00, 42/02 in 47/04 – ZdZPZ; v nadaljevanju: ZZUZIS)
- Zakon o nalezljivih boleznih (Ur. l. RS, št. 33/06 – uradno prečiščeno besedilo, s spremembami; v nadaljevanju (ZNB)
- Pravilnik o pitni vodi (Ur. l. RS, št. 19/04, 35/04, 26/06, 92/06, 25/09, 74/15, 51/17 in 61/23; v nadaljevanju: PPV)
- Pravilnik o zdravstvenih zahtevah za osebe, ki pri delu v proizvodnji in prometu z živili prihajajo v stik z živili (Ur. l. RS, št. 82/03, 25/09)
- Uredba o pitni vodi (Ur. l. RS, št. 61/23, v nadaljevanju: UPV)
- Navodilo o načinih obveščanja (Ur. l. RS, št. 109/23)

Povod za izredni inšpekcijski pregled so ugotovitve, da pitna voda v poslovnem objektu Maxi, Maximarket, Trg Republike1, 1000 Ljubljana, ne izkazuje zdravstvene ustreznosti z Uredbo o pitni vodi zaradi prisotnosti bakterij fekalnega izvora (*Escherichia coli* > 200 MPN/100 mL, koliformne bakterije > 200 MPN/100 mL).

Iz korespondence posredovanih elektronskih sporočil izhaja, da je bilo dne 15. 4. 2025 ob 11:25 uri s strani zaposlene na upravi podjetja Mercator d.o.o., ge. Ivica Kralj Serša, na elektronski naslov upravljavca javnega vodovoda JP VOKA SNAGA d.o.o. (vokasnaga@vokasnaga.si) (v nadaljevanju: upravljavec) naslovljeno elektronsko sporočilo, iz katerega izhaja, da so jim iz njihove poslovne enote Maxi market, Trg Republike1 v Ljubljani sporočili, da sumijo, da je nekaj narobe s pitno vodo, saj je bilo, dne 14. 4. 2025, več oseb v bolniškem staležu; zaposleni naj bi obolevali že od sobote, dne 12. 4. 2025. Prav tako naj bi imeli zdravstvene težave zaposleni v Modiani, slaščičarni oz. Kavarni Maxi in Štrukljarni.

Upravljavec se je na poslano sporočilo ge. Ivica Kralj Serša nemudoma odzval (izkaz iz predloženega e-sporočila) in dne 15. 4. 2025 ob 12:40 uri izvedel vzorčenje pitne vode na odvzemnem mestu pipa v Maxi kavarni.

Iz elektronskega odgovora upravljavca izhaja, da je upravljavec dne 15.4.2025 ob 13:21 uri naslovil sporočilo na go. Kralj Serša, v sporočilu je pojasnjeno, da upravljavec ne razpolaga z zadostnimi informacijami o vrstah zdravstvenih težav obolelih zaposlenih v objektu Maximarket.

Iz tega razloga tudi izhaja, da je upravljavec v prvi fazi odvzema vzorca izvedel vzorčenje na enem odvzemnem mestu v Kavarni Maxi.

Upravljavec javnega vodovoda je preliminarni rezultat mikrobiološkega preskušanja vzorca pitne vode, odvzetega v Maxi kavarni, prejel dne 16. 4. 2025 ob 12:10 uri. Rezultat laboratorijskih preskušanj je pokazal, da je pitna voda fekalno onesnažena (*Escherichia coli* > 200 MPN/100 mL, koliformne bakterije > 200 MPN/100 mL).

Upravljavec izkazuje, da je stopili v kontakt z osebjem Maxi-ja (ob 12:27 uri neuspešno in nato ob 12:31 uri uspešno z go. Polono Hribar, vodjo za varno hrano in interno kontrolo pri Mercator d.o.o.) in jih ustno, nato pa še pisno (ob 13:58 uri) obvestil in opozoril na prepoved uporabe pitne vode v prehranske namene (izkaz obvestila izhaja iz elektronskega sporočila). Svetovali so jim tudi iskanje vzrokov za te razmere v interni vodovodni napeljavi.

Upravljavec pojasni, da so v nadaljevanju stopili v kontakt s SID banko, ki je na vodovod priključena preko istega vodovodnega priključka kot objekt Maximarketa (na Ulici Josipine Turnograjske 6). Tu obolenj osebja po prejetih informacijah ni bilo zaznanih.

Upravljavec je dne 16. 4. 2025 izvedel izredno vzorčenje pitne vode na: vodomernem mestu Maximarketa, na dveh hidrantih na Erjavčevi ulici (podtalni hidrant pri Erjavčevi ul. 7 in podtalni hidrant v križišču Slovenske c./Erjavčeve ulice), v objektu SID banke, Ulica Josipine Turnograjske 6 in v OŠ Majde Vrhovnik, Gregorčičeva ulica 16 (pipa v kuhinji). Vsi odvzeti in laboratorijsko preskušani vzorci v obsegu izvedenih preskušanj izkazujejo skladnost z Uredbo o pitni vodi. Kopije analiznih poročil in navedena vzorčna mesta so označena na sliki in so vložena v spis zadeve.

Upravljavec izkazuje, da je v dnevih od 14. 4. do 16. 4. 2025 izvedel več rednih/izrednih vzorčenj na območju centra Ljubljane in v nobenem primeru ni bilo zaznanih posebnosti v odvzetih vzorcih. Izpis preliminarних rezultatov laboratorijskih preskušanj so vloženi v spis zadeve.

Upravljavec izkazuje, da izpolnjuje pogoje vzorčenja in laboratorijskega preskušanja v skladu s 25. členom UPV (Vzorčenje in laboratorijsko preskušanje izpolnjuje splošna merila za delovanje preskusnih laboratorijev v skladu s standardom SIST EN ISO/IEC 17025).

Oznaka akreditacijske listine: LP-023; informacije so dostopne na spletnem mestu upravljavca.

Upravljavec izkazuje, da je na svoji spletni strani izdal Obvestilo za javnost, objavljeno dne 16. 4. 2025 na spletnem mestu: <https://www.vokasnaga.si/aktualno/pitna-voda-na-obmocju-poslovnega-objekta-maximarket-16-4-2025>

Upravljavec z izvedenimi vzorčenji pitne vode na vodomernem mestu Maximarketa, ter bližnjih – zgoraj navedenih odvzemnih mestih, izkazuje da je na javnem vodovodu Ljubljana zagotavlja zdravstveno ustreznost in skladnost pitne vode

S tem so izpolnjene zahteve iz 1. odst. 12. člena UPV (*Upravljavec vodovoda zagotavlja zdravstveno ustreznost in skladnost pitne vode z izvajanjem ukrepov v skladu z zahtevami te uredbe*).

Upravljavec vodovoda izkazuje, da je izpolni svoje obveznosti iz 1. odst. 12. člena UPV, saj je bilo z izvedenimi vzorčenji pitne vode dokazano, da je pitna voda zdravstveno ustrezna in skladna na odvzemnem mestu odjemnega mesta za objekt Maximarket, ter na bližnjih lokacijah vzorčenja na javnem vodovodu Ljubljana.

2. odst. 12. člena UPV namreč določa, da upravljavec vodovoda izpolni svoje obveznosti, če dokaže, da je pitna voda zdravstveno ustrezna in skladna na odjemnem mestu ali na najbližji, tehnično izvedljivi lokaciji vzorčenja na sistemu za oskrbo s pitno vodo

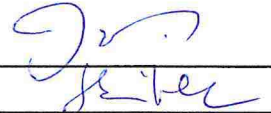
Upravljavec tudi izkazuje, da je ustrezno izpolnil obveznosti iz 3. in 4. odstavka 12. člena UPV, v povezavi z 2. odstavkom 40. člena UPV, ter 2. odstavka 9. člena PPV v povezavi z 2. odstavkom 40. členom UPV.

Na podlagi podatkov, ki so bili razpoložljivi upravljavcu vodovoda o stanju pitne vode v zadevnem objektu Maximarket, ki so izkazovali prisotnost fekalnih bakterij (zdravstveno neustreznost pitne vode), ter izkazani zdravstveni ustreznosti pitne vode na bližnjih odvzemnih mestih, je upravljavec v 20 minutah po znanih preliminarних mikrobioloških rezultatih obvestil lastnika – upravnika poslovnega objekta Maxi, poslovni subjekt Mercator d.o.o. Predlagano jim je bilo, da nujno takoj razglasijo ukrep omejitve uporabe za prehranske namene na celotnem območju Maximarketa in posredovana so jim bila navodila za zmanjšanje in odpravo tveganj. Svetovano jim je bilo, da se nemudoma preveri tudi možnost vdora površinske ali odpadne vode v interno vodovodno napeljavo sistema Maximarket.

Upravljavec pojasni, da v zadnjem obdobju na bližnjem zadevnem območju omrežja javnega vodovoda s strani upravljavca ni bilo nobenih del, niti ni bilo zaznanih drugih dogodkov, ki bi lahko vplivali na zdravstveno ustreznost in skladnost pitne vode na javnem vodovodu.

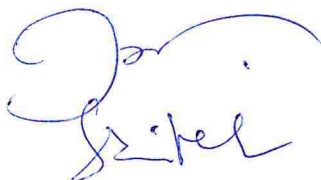
Zavezano stranko se na podlagi 29. člena Zakona o inšpekcijskem nadzoru poziva, da sproti seznanja ZIRS o novih dejstvih in ugotovitvah povezanih z izrednim dogodkom v objektu Maximarket Ljubljana, če bo z informacijami razpolagala.

Pravno osebo in odgovorno osebo se seznanja, da lahko na podlagi 29. člena Zakona o inšpekcijskem nadzoru v roku 10 dni od vročitve zapisnika podata pripombe glede dejstev in okoliščin opredeljenih v tem zapisniku.

Zapisnik je prebran. Stranka v zvezi z zapisnikom izjavlja: Ni pripomb 

Pregled je zaključen dne 18. 4. 2025 ob 09:00 uri. Zapisnik je sestavljen v 2 izvodih, od katerih prejme en izvod stranka v postopku in en izvod inšpektor.

Podpisi navzočih:



Podpis inšpektorja(ev):







Priloga zapisnika št.: 06102-189/2025

Datum: 18. 4. 2025

Člen	OBSEG PREGLEDA	Obravnavano	Neskladno	Neaplikabilno	Člen	OBSEG PREGLEDA	Obravnavano	Neskladno	Neaplikabilno
ZAPOSLENI DOKUMENTACIJA					8./2 P5	Uporaba snovi za pripravo pitne vode	☐	☐	☐
14. PZZ	Zaposleni dokumentacija	☐	☐		8./2 P5	Snovi za pripravo pitne vode – zahteve iz priloge 5	☐	☐	
OBMOČJE ZAJETJA					8./5	Uporaba biocidnih proizvodov	☐	☐	☐
	Območje zajetja	☐	☐	☐	8./6	Uporaba biocidnih proizvodov – preverjanje učinkovitosti in preverjanje onesnaževanja s stranskimi produkti dezinfekcije	☐	☐	
PRAVILNIK O PITNI VODI					9.	Materiali in proizvodi, ki prihajajo v stik s pitno vodo	☐	☐	
40/ 2	Notranji nadzor	☐	☐		OBVEZNOSTI UPRAVLJAVCA VODOVODA				
≈	HACCP analiza dejavnikov tveganja	☐	☐		11./ 1	Odgovorna oseba	☐	☐	
≈	HACCP določitev KKT	☐	☐		11./ 3	Strokovna izobrazba odgovorne osebe – za sisteme, ki oskrbujejo več kot 500 uporabnikov ali več kot 100 m ³ na dan	☐	☐	☐
≈	HACCP kritične mejne vrednosti	☐	☐		12./ 1, 2	Zagotavljanje zdravstvene ustreznosti in skladnosti pitne vode	X	☐	
≈	HACCP monitoring KKT	☐	☐		12./ 3, 4	Zagotavljanje zdravstvene ustreznosti in skladnosti pitne vode – obveščanje lastnika/ upravljavca/ upravnika ter v skladu z NO	X	☐	☐
≈	HACCP korekcijski postopki	☐	☐		12./ 3, 4 40./ 2	Zagotavljanje zdravstvene ustreznosti in skladnosti pitne vode – seznanitev s priporočili lastnikom/ upravnikom/ upravljavcem objektov o ukrepih za zmanjšanje ali odpravo tveganj	☐	☐	☐
≈	HACCP verifikacija	☐	☐		15./ 1	Vključitev novega zajetja – spremljanje eno leto	☐	☐	☐
≈	HACCP dokumentacija	☐	☐		15./ 2	Vključitev novega zajetja – ocena tveganj in identifikacija organskih spojin	☐	☐	☐
≈	HACCP mesta vzorčenja	☐	☐		15./ 3	Vključitev novega zajetja – izjema in izdano mnenje NIJZ	☐	☐	☐
≈	HACCP vrsta preskušanj	☐	☐		16./ 1,3	Spremljanje vode rezervnega zajetja za pitno vodo na podlagi ocene tveganja	☐	☐	☐
≈	HACCP najmanjša frekvenca vzorčenja	☐	☐		16./ 2,3	Spremljanje vode rezervnega zajetja za pitno vodo pred vključitvijo v sistem oskrbe	☐	☐	☐
ZAHTEVES ZA PITNO VODO IN SISTEME ZA OSKRBO S PITNO VODO					17./ 1	Sanacijski ukrepi – zdravstvena neustreznost pitne vode	X	☐	☐
8./1	Priprava pitne vode	DA	NE	Občasno	17./ 2	Sanacijski ukrepi – neskladnost pitne vode	☐	☐	☐



17./5	Sanacijski ukrepi – obveščanje uporabnikov pitne vode in v skladu z NO ter seznanitev uporabnikov s priporočili za ravnanje s pitno vodo	X	☐	☐	ZAHTEVE UREDBE ZA OBČINO				
17./6	Sanacijski ukrepi – vnos v informacijski sistem	X	☐	X	3./3,4	Seznanitev uporabnikov pitne vode s priporočili za varno oskrbo	☐	☐	☐
17./7	Sanacijski ukrepi – potrditev uspešnosti izvedenih ukrepov v primeru zdravstvene neustreznosti	X	☐	X	5./2	Dostop do pitne vode – ugotovitve in sprejeti ukrepi	☐	☐	
18./1/ P4/1	Informacije za uporabnika pitne vode – UPV priloga 4, prvi del	☐	☐		5./3	Spodbujanje uporabe pitne vode – namestitve opreme ter objava na spletu	☐	☐	☐
18./1/ P4/2	Informacije za uporabnika pitne vode – UPV priloga 4, drugi del (za sisteme > 50.000 uporabnikov)	☐	☐	☐	5./4	Dostop in spodbujanje uporabe pitne vode – vnos v informacijski sistem	☐	☐	
18./2	Informacije za uporabnika pitne vode – letno poročilo	☐	☐		PREDNOSTNI PROSTORI				
SPREMLJANJE SNOVI Z NADZORNEGA SEZNAMA					17./5	Obveščanje uporabnikov pitne vode v objektu – omejitev, prekinitve ali prepoved	☐	☐	☐
24./2	Snovi z nadzornega seznama – izvedba sanacijskih ukrepov na podlagi NIJZ predloga	☐	☐	☐	22./6	Obveščanje uporabnikov pitne vode o ugotovljenih neskladnostih v pitni vodi ter v skladu z NO	☐	☐	☐
IZPOLNJEVANJE ZAHTEV ZA VZORČENJE IN PRESKUŠANJE PITNE VODE									
25.	Zahteve za vzorčenje in preskušanje pitne vode	X	☐						
DOVOLJENJE ZA ODPSTOPANJE OD MEJNIH VREDNOSTI PARAMETROV									
29./1	Dovoljenje za odstopanje od mejnih vrednosti parametrov	☐	☐	☐					
29.	Dovoljenje - izvajanje	☐	☐	☐					
30.	Kratkotrajno odstopanje	☐	☐	☐					
31./1	Odstopanje – obveščanje uporabnikov pitne vode o izdanem dovoljenju	☐	☐	☐					
31./2	Odstopanje – obveščanje uporabnikov pitne vode o izdanem dovoljenju, posebno obveščanje	☐	☐	☐					
SEZNANITEV Z NAČINI OBVEŠČANJA									
4. člen NO	Seznanitev z načinom obveščanja	X	☐						
3./1 NO	Dodatni način obveščanja prednostnih prostorov	X	☐	☐					
3./2 NO	Drugačen način obveščanja za sisteme do 1000 uporabnikov	X	☐	☐					

*UPV- Uredba o pitni vodi, PZZ- Pravilnik o zdravstvenih zahtevah za osebe, ki pri delu v proizvodnji in prometu z živili prihajajo v stik z živili, P- Priloga Uredbe, NO- Navodila o načinih obveščanja