

OBVESTILO UPORABNIKOM PITNE VODE O NAČINIH OBVEŠČANJA JAVNOSTI V LETU 2025

Spoštovani,

skladno z vsebino Uredbe o pitni vodi (Ur. l. RS, št. 61/2023, v nadaljevanju Uredba) in Navodilom o načinih obveščanja (Ur. l. RS, št. 109/2023) vas obveščamo o načinih in rokih obveščanja uporabnikov pitne vode vodovodnih sistemov v upravljanju JP VOKA SNAGA, d. o. o. v primeru neskladnosti in zdravstvene neustreznosti pitne vode¹ in o dostopnosti drugih informacij o oskrbi s pitno vodo².

ČLEN UREDBE	VZROK ZA OBVEŠČANJE	ČAS OBVEŠČANJA	NAČIN OBVEŠČANJA
12. člen	Vzrok neskladnosti ali zdravstvene neustreznosti pitne vode ¹ je v interni vodovodni napeljavi	Čimprej, a najkasneje v treh dneh oz. v dveh urah, če je potreben ukrep omejitve.	1. Telefonsko obvestilo 2. Pisno obvestilo Interni obveščanje izvede lastnik, upravnik ali upravljavec objekta, če obstaja.
17. člen	Omejitev ali prepoved uporabe pitne vode Obvestilo o preklicu	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v dveh urah, obveščanje po radiu vsak dan do preklica (po 14 dneh ukrepa le enkrat na teden).	1. SMS sporočilo ³ 2. E-pošta ³ 3. Spletni naslov www.vokasnaga.si 4. Osebno obvestilo v primeru manjšega števila objektov, sicer pa: 5. Radio Slovenija (1. program, Val 202)
17. člen	Prekinitev oskrbe s pitno vodo Obvestilo o preklicu	Takoj, ko je mogoče, najkasneje v enem dnevu.	1. SMS sporočilo ³ 2. E-pošta ³ 3. Spletni naslov www.vokasnaga.si 4. Osebno obvestilo v primeru manjšega števila objektov, sicer pa: 5. Radio Slovenija (1. program, Val 202)
22. člen	Neskladnost pitne vode ugotovi lastnik, upravnik ali upravljavec prednostnih prostorov ⁴	Takoj po prejemu informacije.	Določi lastnik, upravnik ali upravljavec prednostnih prostorov.
31. člen	Obveščanje v primeru dovoljenja za odstopanje od mejnih vrednosti parametrov iz Dela B priloge 1 Uredbe, ki ga izda Ministrstvo za zdravje Obvestilo o preklicu	Na dan pridobitve dovoljenja, a najkasneje v sedmih dneh.	1. Radio Slovenija (1. program, Val 202) 2. SMS sporočilo ³ 3. E-pošta ³ 4. Spletni naslov www.vokasnaga.si
18. člen ²	Dostopnost splošnih Informacij o oskrbi s pitno vodo	Trajno posodobljene informacije.	Spletni naslov www.vokasnaga.si/informacije/kaksno-vodo-pijemo
18. člen ²	Letno poročilo	Do 31. marca za preteklo leto.	Pisno obvestilo

¹ Zahteve za skladnost in zdravstveno ustreznost pitne vode sledijo iz 6. člena Uredbe.

² V skladu z 18. členom in Prilogo 4 Uredbe.

³ Uporabnike, ki se želijo vključiti v sistem brezplačnega obveščanja prek SMS sporočil in e-pošte, vabimo, da na spletni strani www.vokasnaga.si/voka-elista-prijava izpolnijo e-obrazec »Prijava na obveščanje«.

⁴ Vrtci, šole, zdrav. ustanove, živilski obrati, dijaški in študentski domovi, domovi za starejše, hoteli, športni centri itd.

Uporabnike pitne vode, še posebej pa lastnike, upravnike ali upravljavce prednostnih prostorov (zlasti vrtcev, šol, bolnišnic in drugih zdravstvenih ustanov, živilskih obratov, dijaških in študentskih domov, domov za starejše, restavracij, barov, stavb z nastanitvenimi zmogljivostmi, športnih centrov, ustanov za prostočasne dejavnosti in rekreacijo, zavodov za prestajanje kazni, sanitarnih objektov v sklopu kampov itd.), ponovno pozivamo, da se vključijo v sistem brezplačnega obveščanja preko SMS in e-pošte. To storite z izpolnitvijo e-obrazca »Prijava na obveščanje« na spletni strani www.vokasnaga.si/voka-elista-prijava. Če s kontaktnimi podatki ne bomo razpolagali, vam obvestil o morebitnih motnjah na vodovodnih sistemih ne bomo mogli posredovati.

Vabimo vas, da za aktualne informacije obiščete spletni strani www.vokasnaga.si ter nas spremljate na Facebook strani JP VOKA SNAGA.

O predvidenem času in trajanju prekinitve ali omejitve oskrbe s pitno vodo vas bomo obvestili na spletni strani, s SMS sporočilom in e-pošto, če boste v sistem obveščanja prijavljeni, tudi 24 ur pred načrtovanimi vzdrževalnimi deli oziroma takoj, ko je to mogoče v primeru nepredvidljivih vzdrževalnih del in v primeru prekinitve ali omejitve zaradi višje sile.

Priporočamo vam, da informacije, pomembne za varno oskrbo s pitno vodo, poiščete tudi na spletni strani Nacionalnega inštituta za javno zdravje, na povezavi www.nijz.si/sl/podrocja-dela/ moje-okolje/pitna-voda.

Za morebitna vprašanja lahko pokličete na 01 58 08 100 ali brezplačno modro številko 080 8652, nato pritisnite 1 in zatem 7, lahko pa nam tudi pišete na naslov vokasnaga@vokasnaga.si. Osebnost nas lahko obiščete na Vodovodni cesti 90 v Ljubljani.

Nujne klice sprejema dežurna služba 24 ur dnevno na telefonski številki 01 58 08 112.

Ljubljana, januar 2025

JAVNO PODJETJE
VODOVOD KANALIZACIJA SNAGA, d. o. o.