

## PRIDOBILI SMO CERTIFIKAT KAKOVOSTI ISO 9001

V Narodnem muzeju je bila februarja slavnostna podelitev certifikata ISO 9001, ki smo ga v javnem podjetju Vodovod-Kanalizacija pridobili za področje oskrbe s pitno vodo ter odvajanja in čiščenja odpadnih in padavinskih voda. Certifikat je slavnostno izročila županja Mestne občine Ljubljana Vika Potočnik. Izbrani umetniki, ki so oblikovali kulturni program na slavnostni podelitvi certifikata ISO 9901, so simbolizirali rast in razvoj podjetja Vodovod-Kanalizacija.



**1** Privedite so začeli in končali mladi plesalci plesne skupine Mojce Horvat, ki že posegajo po najvišjih nagradah na evropskih in svetovnih tekmovanjih. **2** Mezzosopranski Barbari Kozelj in pianistu Tomažu Bajžlju tuji odri in nastopanje ter tekmovanja pred mednaro-



dnim občinstvom že med študijem predstavljajo iz-ziv. **3** Kulturni program je sklenil violonist Slavko Zimšek, ki ga je na klavirju spremljala gospa Vlasta Doležal Rus. Nastop dvoih že uveljavljenih in zrelih umetnikov je simbolično zaokrožil kulturno priveditev.



Ali ste ponosni, da prihaja prvo slovensko komunalno podjetje, ki je pridobilo certifikat ISO, prav iz mesta, ki mu županujete?

**Vika Potočnik:** Vsekakor. Predvsem pa pridobitev certifikata predstavlja krasno darilo ob 110. obletnici podjetja ter izkazuje kakovost njegovega delovanja. Jasno odraža visoki pomen, ki ga tej dejavnosti očitno pripisujemo v Sloveniji. Med najpogostejšimi pohvalami, ki jih je Slovenija deležna ob obiskih tujih predstavnikov, je prav tista, da je Ljubljana eno redkih evropskih glavnih mest, v katerem vodo še vedno lahko pijemo iz pipe. Ali menite, da bo pridobitev certifikata kakovosti v VO-KA vplivala na zastavljanje tovrstnih ciljev tudi v drugih podjetjih znotraj Holdinga?

**VP:** Glede na dejstvo, da se vse storitve, ki jih nudi Holding, neposredno večjejo na prebivalce Ljublja-



Županja Vika Potočnik predaja certifikat ISO 9001 glavnemu direktorju JP VO-KA Antonu Kranjcu na slavnosti 4. februarja 1999.

ne, naj kot njihova županja rečem, da bi pridobitev certifikata morala vplivati tako. Medsebojno tekmovanje teh podjetij za izboljšanje kakovosti storitev je spodbudno, saj vodi v kakovostnejše življenje. To pa si naši meščani zaslužajo.

Kakšen pomen pripisujete skrbi za kakovost in zaščito naravnih virov tudi na širšem ljubljanskem območju?

**VP:** Dolgoletni konflikti med Mestno občino Ljubljana in podjetjem VO-KA so danes v celoti stvar preteklosti. Danes delujemo z roko v roki in tako na številnih področjih dosegamo večje uspehe, kot bi jih lahko sicer. Kot primer skrbi za okolje na širšem ljubljanskem območju lahko omenim gradnjo centralne čistilne naprave, za katero smo ustanovili tudi skupni odbor. Temelj tovrstnih delovanj je dialog in to je nekaj, kar podjetju VO-KA ni tuje.



**Igor Likar, direktor Slovenskega inštituta za kakovost**

P oslovanje s certifikatom ISO postaja v Sloveniji že nekakšna nuja. Prejela ga je že več kot tretjina velikih slovenskih podjetij – ali, povedano drugače, vsak četrty delavec je zaposlen v podjetju, ki ima certifikat ISO. VO-KA kot prvo komunalno certificirano podjetje potrjuje ta trend ter mu hkrati nakazuje novo pot.



**Meta Klemenčič, predsednica nadzornega sveta javnega podjetja Vodovod-Kanalizacija**

P ridobitev certifikata je veliko priznanje za dolgoletni trud, ki ga je javno podjetje Vodovod-Kanalizacija vložilo v nenehne izboljšave kakovosti svojih storitev. Hkrati pa je korist certifikata tudi v tem, da predstavlja izziv za ostala podjetja znotraj Holdinga.

**Srečko Krese, direktor Zbornice gospodarskih javnih služb in varstva okolja**

G lede na pogoje, v katerih delujejo gospodarske javne službe, je pridobitev certifikata ISO na tem področju mnogo zahtevnejša kot na primer za proizvodna podjetja. Zato je še toliko večji dosežek, da ga je kot prvo pridobilo eno največjih podjetij in to na zahtevnem področju komunale.



**Viktor Pistotnik, direktor Sintala in predsednik Zbornice RS za zasebno varovanje**

V Sintalu pripisujemo pridobitvi certifikata ISO svojih poslovnih partnerjev visok pomen, saj izrazito pozitivno vpliva na medsebojno poslovanje. S podjetji, katerih kakovost delovanja je potrjena s certifikatom, enostavno lažje sodeluješ.



GLASILO JAVNEGA PODJETJA VODOVOD – KANALIZACIJA, LJUBLJANA, LETNIK 6, MAREC 1999, ŠT. 21



