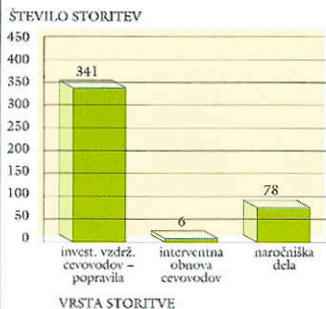
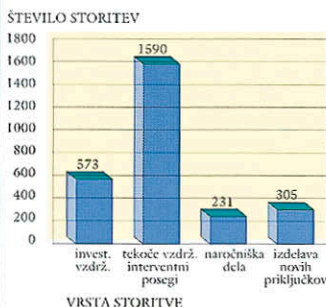


1 - CEVOVODI



2 - HIŠNI PRIKLJUČKI

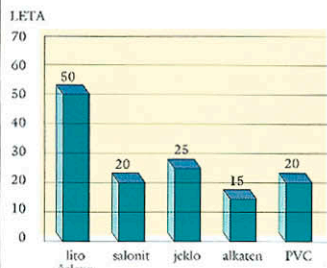


S pričujočimi grafi vam predstavljamo nekaj najpomembnejših parametrov, iz katerih je razvidno, kako pomemben delež naših storitev predstavljajo interventni posegi. To po eni strani kaže na nujnost organizacije nepreribanega dežurstva, po drugi pa na alarmantno stanje obstoječega sistema, ki žal v zadnjih letih zaradi finančne situacije ni bil deležen nujnih obnov in rekonstrukcij.

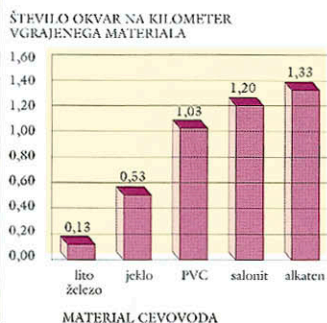
Tabeli 1 in 2 prikazujeta število storitev na cevodih in hišnih priključkih v letu 1996. Delež interventnih posegov oz. nujnih popravil je pri obeh večji od polovice. Ti posegi so težko predvidljivi oz. jih je nemogoče natančno planirati, posledično pa predstavljajo velike stroške in nemalokrat tudi sorazmerno veliko posredno škodo.

Ob upoštevanju tabele 3, kjer je prikazana povprečna starost vgrajenih materialov, je posebej zaskrbljujoče stanje alkatena in PVC cevi, ki jih je v sistemu skupaj vgrajenih več kot tretjina, s povprečno starostjo manj kot dvajset let, okvare pa se povprečno pojavljajo kar na vsak kilometer. V skupnem številu vseh letnih okvar tako okvare na PVC-ju in alkatenu presegajo delež 65 %. V tabeli 4 je prikazan povprečni letni faktor okvar (število okvar na km vgrajenega cevodov v zadnjih petih letih).

3 - POVPREČNA STAROST VODOVODNEGA OMREŽJA



4 - OKVARE



Informacije

V Sektorju vodovod bi radi pri vzdrževanju omrežja porabnikom vode ponudili kakovostne storitve, hkrati pa se zavedamo, da to ni vedno mogoče. Zavedamo se namreč, da naše delo ni popolno. Premalokrat dobimo

povratne informacije o opravljenem delu, vgrajenem materialu in podatke o zadovoljstvu oz. nezadovoljstvu uporabnika naše storitve. Zato vas prosimo, da nas v obojestransko korist obveščate, s čim pri našem delu niste bili zadovoljni, pa tudi pohval se ne bomo branili. Za vse informacije vam bomo

zelo hvaležni in se bomo nanje tudi odzvali ter svoje delo, v kolikor ni bilo kakovostno, popravili. Na razpolago pa imate tudi naslednje telefone, kjer sprejemamo obvestila o vaših opaznih dogodkih na vodovodnem omrežju na ulici, v naselju, na hišnem priključku:

- Služba vzdrževanja omrežja:**
17 29 300
- Služba nujnih intervencij:**
13 34 079 - 24 ur dnevno,
fax 13 34 179
- Vzdrževanje omrežja:**
315 842, vsak delovni dan od
7:00 do 15:00
- Oddelek kontrole omrežja:**
17 29 302, 17 29 304

