snaga

NAPOTKI ZA RAVNANJE Z ODPADKI 2014

UVOD

Leto 2013 je bilo izjemno v marsikaterem pogledu.
Prvič v zgodovini Snage je delež ločeno zbranih odpadkov presegel 50 odstotkov, količino preostanka odpadkov pa nam je uspelo zmanjšati za več kot petino.
Z vašo pomočjo smo v evropskem vrhu držav, ki so pri ločevanju odpadkov najboljše. To je izjemen uspeh, za katerega ste zaslužni vi in vaše družine.

Pred nami pa so novi izzivi.
Ločevanje odpadkov je seveda pomembno, še pomembnejše pa je, da poskusimo z majhnimi spremembami preprečiti njihovo nastajanje in ponovno uporabiti vse tisto, kar že imamo. Zato smo leta 2013 začeli z družbeno odgovorno iniciativo Enkratno je stvari uporabljati večkratno. Naš cilj je načela ponovne uporabe razširiti med čim več ljudi, zmanjšati količino zavržene hrane in še uporabne izdelke usmeriti tja, kjer jih družba najbolj potrebuje. Za doseganje teh ciljev seveda potrebujemo vašo pomoč, zato vas lepo vabim, da se nam pridružite in ponovno uporabo posvojite v svojem vsakdanjem življenju. Tako bomo skupaj naredili veliko dobrega – zase, za okolje in za ljudi, ki nas obkrožajo. Konkretne predloge in nasvete najdete tudi na straneh te publikacije.

Vse, kar naredimo danes, vpliva na naš jutri. Iskreno se vam zahvaljujemo za ves trud in zavzetost, pa tudi za naklonjenost ter razumevanje, s katerimi sprejemate spremembe. Upam, da nam boste tudi v prihodnje pomagali ohranjati urejeno ter varno okolje za nas in naše otroke.

VSEBINA

01

ČISTO DO VAŠEGA PRAGA

- O SNAGI 5
- NAJPOGOSTEJŠE ZMOTE O RAVNANJU Z ODPADKI 7
- KAKO NAM LAHKO POMAGATE? 10

02

VSE, KAR MORATE VEDETI

- NAROČILA IN UREJANJE PODATKOV O ZBIRNEM MESTU 14
- POGOSTA VPRAŠANJA UPORABNIKOV 16
- NOVOSTI V SISTEMU OBRAČUNAVANJA RAVNANJA Z ODPADKI 20
- NOVOSTI NA PODROČJU RAVNANJA Z BIOLOŠKIMI ODPADKI 20
- RAVNANJE V ZBIRNIH CENTRIH 22
- OBRAZEC ZA SPOROČANJE SPREMEMB 24
- OBRAZEC ZA NAROČILO ODVOZA KOSOVNIH ODPADKOV 26
- OBRAZEC ZA SPREMEMBO MERILA DELITVE STROŠKOV NA SKUPNEM ZBIRNEM MESTU 28
- OBRAZEC ZA PRIJAVO NA STORITVE SNAGE 30
- O REGIJSKEM CENTRU ZA RAVNANJE Z ODPADKI (RCERO) LJUBLJANA 33
- URNIK ZBIRANJA NEVARNIH GOSPODINJSKIH ODPADKOV 34
- SERVISNE INFORMACIJE 36

03

PRAKTIČNI NAPOTKI ZA PRAVILNO RAVNANJE Z ODPADKI

- NAJBOLJŠI ODPADEK JE TISTI, KI GA NI 40
- ZMANJŠAJMO KOLIČINO ZAVRŽENE HRANE 41
- ČEZMERNA UPORABA? NE, AMPAK PONOVNA UPORABA 43
- POSKRBIMO ZA PRAVILNO LOČEVANJE ODPADKOV 45
- NAPOTKI ZA KOMPOSTIRANJE 48
- SNAGINA PRIPOROČILA 49
- KJE NAJDEM URNIK PRAZNJENJA MOJIH ZABOJNIKOV? 50

01

ČISTO DO VAŠEGA PRAGA

O SNAGI

V Snagi že skoraj sto let skrbimo za čistočo Ljubljane ter okoliških občin. S sodobnim načinom zbiranja odpadkov in celostnega ravnanja z njimi dosegamo vedno večji delež ločeno zbranih odpadkov ter ohranjamo visoko kakovost življenja v našem mestu.

NAŠE DELO OBSEGA:

ZBIRANJE IN ODVOZ ODPADKOV

OBDELAVO IN ODLAGANJE ODPADKOV

ČIŠČENJE JAVNIH POVRŠIN

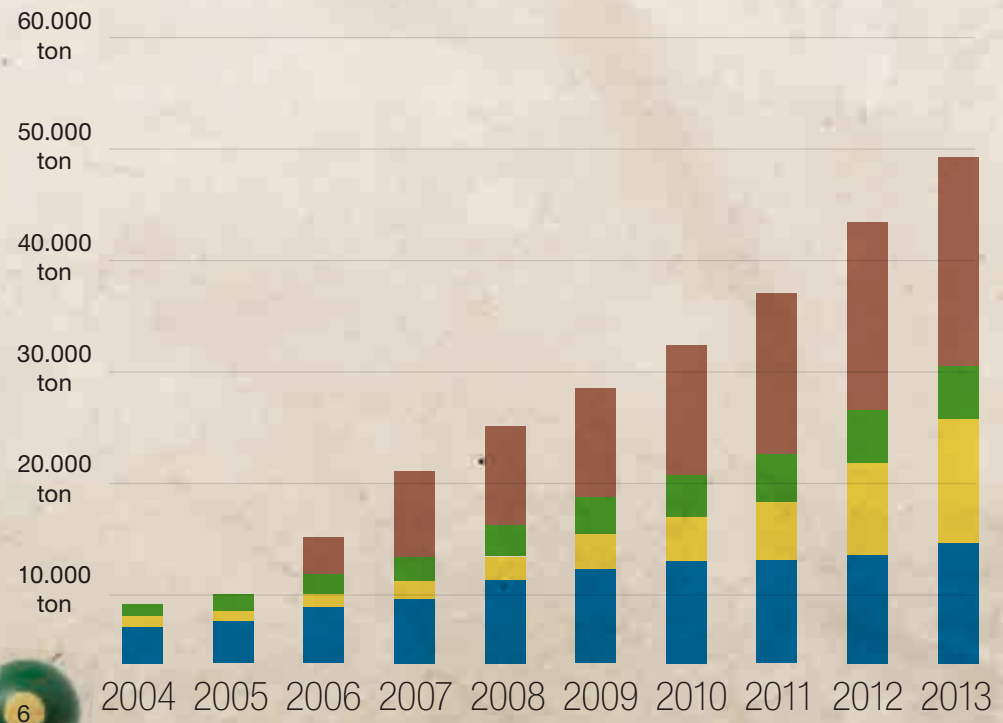
KOMUNIKACIJO Z UPORABNIKI

UREJANJE ZELENIH POVRŠIN

VZDRŽEVANJE JAVNIH SANITARIJ

PLAKATIRANJE

10 LET LOČENEGA ZBIRANJA ODPADKOV



NAJPOGOSTEJŠE ZMOTE O RAVNANJU Z ODPADKI

✗ Ločevanje nima smisla. Komunalna podjetja vse odpadke odlagajo na isto mesto.

✓ **DEJSTVO:** PRAZNJENJE ZABOJNIKOV POTEKA LOČENO RAVNO TAKO PA NJIHOVA NADALJNJA OBDELAVA.

Praznjenje zabojnikov poteka ločeno. To pomeni, da bomo v Snagi danes praznili zabojnike s papirjem, naslednji dan pa bomo prišli po ločeno zbrano embalažo. Te odpadke potem predamo ustrezni družbi za ravnanje z odpadki, ki jih natančno presortira in preda naprej predelovalcem odpadkov. Ta proces seveda ne bi bilo mogoč brez vaše pomoči – že vi poskrbite, da so odpadki pravilno ločeni, zato ste nepogrešljiv člen v procesu ločevanja odpadkov.

Z vašo pomočjo dosegamo vedno boljše rezultate!

Odloženih odpadkov je vsako leto manj.

Vsako leto zberemo več kilogramov ločeno zbranega papirja, embalaže, stekla in bioloških odpadkov na prebivalca.

Kupi odpadkov prinašajo komunalnim podjetjem kupe denarja.

DEJSTVO: KOMUNALNA PODJETJA VEČINO ODPADKOV BREZPLAČNO PREDAJO USTREZNIM DRUŽBAM.

Snaga po tržnih cenah proda zgolj troje – papir, kovino in akumulatorje, pri čemer prihodki od prodaje znižujejo strošek na položnici, ki jo plačate uporabniki. Preostali prihodki podjetja izhajajo iz dejavnosti plakatiranja, odlaganja nenevarnih in inertnih odpadkov iz industrije, obrti in storitvenih dejavnosti, prodaje električne energije in servisiranja vozil, čiščenja javnih in zelenih površin.

Kaj se zgodi z vsemi drugimi vrstami odpadkov?

Odpadki niso odgovornost občanov.

DEJSTVO: ODPADKI SO ODGOVORNOST VSEH, KI ODPADKE PROIZVAJAMO.

Odpadke proizvajamo občani sami, zato smo zanje odgovorni in je prav, da zanje tudi ustrezno poskrbimo. Zakonodaja (Uredba o ravnanju s komunalnimi odpadki in občinski odloki o zbiranju komunalnih odpadkov) od Snage zahteva zbiranje in prevoz odpadkov ter obdelavo in odlaganje preostanka odpadkov, od občanov pa čim bolj dosledno ločevanje. Zakonodaja prav tako določa, da morajo zabojniki stati na zasebnem in ne na javnem zemljišču. Tako Snaga kot občani smo odgovorni za ravnanje z odpadki, v primeru kršitev pa so predvidene ustrezne kazni in globe.

Znesek, ki ga občani mesečno plačujemo za odvoz odpadkov, je previsok.

DEJSTVO: SNAGI NE PLAČUJEMO ZGOLJ ZA ODVOZ ODPADKOV, PAČ PA ZA NIZ STORITEV RAVNANJA Z ODPADKI.

Snaga svoje storitve obračuna glede na velikost zabojnikov za preostanek odpadkov in za biološke odpadke, ki jih uporabljate, ter število praznjenj. Na ceno, ki jo plačate uporabniki, ki živite v blokih ali večstanovanjskih hišah, poleg velikosti zabojnika in števila praznjenj vpliva še število oseb v gospodinjstvu.

V ceno ni vključeno zgolj praznjenje zabojnikov, ampak širok spekter storitev v sklopu ravnanja z odpadki:

zagotavljanje in zamenjava poškodovanih zabojnikov, čiščenje zabojnikov za zbiranje bioloških odpadkov, zbiranje odpadkov v zbiralnicah, delovanje zbirnih centrov, odvoz odpadkov, prevzem kosovnih odpadkov, razvrščanje nekaterih vrst komunalnih odpadkov in njihova predaja v predelavo, prevzem nevarnih odpadkov iz gospodinjstev, skladiščenje odpadkov in predaja v predelavo, odlaganje.

Strošek ravnanja z odpadki na območju delovanja Snage nižji od stroška povprečnega gospodinjstva v Sloveniji ali Italiji.

Snaga z namenom zagotavljanja vseh naštetih storitev nenehno nadgrajuje sistem in posodablja ter izgrajuje infrastrukturo, predvsem pa ohranja visoke standarde pri njihovem izvajanju.

KAKO NAM LAHKO POMAGATE?

Občinski odloki so temelj za opravljanje javnih storitev, ki jih v MOL in devetih primestnih občinah izvaja Snaga, saj določajo tako pristojnosti in obveznosti Snage kot obveznosti in pravice uporabnikov. Odloki določajo minimalno obračunsko količino za opravljeno storitev in navajajo obveznosti uporabnika, vsebujejo pa tudi prepovedi ter kazni za prekrške. V MOL nadzor opravlja Inšpektorat Mestne uprave MOL, v posameznih primestnih občinah pa občinski organi, pristojni za nadzor. Za vsako kršitev iz odloka inšpektor z odločbo odredi odpravo nepravilnosti.

ODPADKE DOSLEDNO LOČUJTE

Obveznost vseh občanov je, da posamezno vrsto odpadka odložimo v ustrezen zabojnik, kar določajo tudi občinski odloki. Ti prepovedujejo mešanje bioloških odpadkov z drugimi komunalnimi odpadki in odlaganje ločenih frakcij, kot so papir, embalaža in steklo, v zabojnike za preostanek odpadkov.

POSKRBITE, DA ZABOJNIKI STOJIJO NA PREVZEMNIH MESTIH

Na dan odvoza poskrbite, da ustrezne zabojnike pravočasno (pred 6. uro zjutraj, še boljše pa na predvečer odvoza) pripeljete na prevzemno mesto. Ko jih Snagini zaposleni izpraznijo, jih uporabniki sami pospravite nazaj na zbirno mesto.

Na celem območju Snage stoji 131.000 zabojnikov za odpadke:

44.000	22.000	18.000	47.000
zabojnikov za embalažo	zabojnikov za bio odpadke	zabojnikov za papir	zabojnikov za preostanek odpadkov

ZAGOTOVITE DOSTOP DO ZABOJNIKOV

Na dan odvoza odpadkov smetarskemu vozilu zagotovite tudi neoviran dostop do zabojnikov. Predvsem v zimskih razmerah poskrbite, da so zabojniki dostopni in očistite sneg ob in na zabojnikih – tako boste omogočili praznjenje zabojnikov, obenem pa preprečili lomljenje njihovih pokrovov.

PRAVOČASNO SPOROČITE SPREMEMBE, KI VPLIVAJO NA VAŠ RAČUN

Uporabniki ste dolžni sporočiti Snagi vsako spremembo podatkov, ki vplivajo na izvajanje in obračun storitve ravnanja z odpadki (sprememba priimka, naslova za dostavo računov, lastnika stanovanja, itd.) v osmih dneh od spremembe. Spremembe bomo upoštevali v naslednjem obračunskem obdobju.

POSKRBITE ZA ČISTA IN UREJENA ZBIRNA IN PREVZEMNA MESTA

Uporabniki morate poskrbeti za čista in urejena zbirna ter prevzemna mesta. Če se vam dogaja, da v vaše zabojnike odlagajo odpadke neznanci, zabojnike postavite v smetarnice ali jih namestite tako, da boste do njih lahko dostopali samo uporabniki.

PRIMERNO POSKRBITE ZA VEČJO KOLIČINO ODPADKOV

Če imate občasno večjo količino odpadkov, jih odložite poleg zabojnika v tipiziranih Snaginih vrečkah. Če pa velikost zabojnika ne zadostuje vašim potrebam, lahko naročite večji zabojnik. Pri tem morate upoštevati, da na ceno, ki jo plačate za Snagine storitve, vpliva tudi velikost oz. prostornina zabojnika, s čimer se zviša tudi znesek na položnici.

OB SUMU KRAJE IZ ZABOJNIKOV ZA ODPADNI PAPIR NAS OBVESTITE

Kraja papirja iz zabojnikov povzroča veliko škodo, saj se pri vlomu v zabojnike velikokrat poškoduje mehanizem za zaklepanje, odtujen papir pa Snagi povzroči izpad prihodkov, občanom pa višje položnice. S prodajo papirja namreč Snaga delno pokriva stroške ravnanja z odpadki.

50- in 100-litrske Snagine tipizirane vrečke za preostanek odpadkov so naprodaj v večjih Mercatorjevih trgovinah, na Petrolovih bencinskih črpalkah, Agipovih črpalkah v Vodicah in Dolu pri Ljubljani ter v Centru ponovne uporabe na Povšetovi 4 v Ljubljani. Podjetja lahko Snagine vrečke z naročilnico prevzamejo tudi v Snaginem skladišču na Cesti dveh cesarjev. Po novem Snaga ponuja tudi tipizirane vrečke za bio odpadke. Kupite jih lahko v Centru ponovne uporabe na Povšetovi 4 v Ljubljani ali prek spletne trgovine na www.snaga.si.

Ob sumu kraje iz zabojnikov za odpadni papir pokličite na Snagino telefonsko številko 01 477 96 66 in operaterjem posredujete podatke, na kateri ulici in hišni številki je prišlo do kraje odpadnega papirja ter o tipu in registrski številki avtomobila, v katerega je bil papir naložen.

V PODZEMNIH ZBIRALNICAH PAZITE, DA ODPADKE ODLOŽITE V PRAVE ZABOJNIKE IN NE POLEG NJIH

Občinska zakonodaja (Odlok o zbiranju komunalnih odpadkov) prepoveduje odlaganje vrečk oziroma odpadkov, kot so karton, plastični zabojčki ipd., poleg zabojnikov, prav tako pa je prepovedano tudi nepravilno odlaganje oziroma neločevanje odpadkov. Za obe kršitvi sta predvideni globi oziroma kazni. Snagini zaposleni večkrat na dan poberejo nepravilno odložene odpadke in počistijo zbiralnico, vendar je ta kmalu spet zasmetena. Slaba volja vestnih meščanov je vedno večja, saj ne razumejo neodgovornega in malomarnega odnosa svojih sosedov do lastnega okolja, velik del odgovornosti pa nosijo tudi bližnja podjetja ter lokali.

Ker smo vsi odgovorni za odpadke, poskrbimo, da odpadke odložimo v prave zabojnike in ne poleg njih.

SKRB ZA ZABOJNIKE NA JAVNIH POVRŠINAH

Snaga je zadolžena za postavljanje zabojnikov na javnih površinah, torej za zabojnike na zbiralnicah/ekoloških otokih. Snaga nima ne dolžnosti ne pristojnosti prevzemanja zabojnikov z dvorišč in drugih zasebnih površin. Tudi prostor za postavitev zabojnikov morate zagotoviti uporabniki sami.

DOLOČANJE VELIKOSTI ZABOJNIKOV ZA UPORABNIKE

Velikost zabojnikov za uporabnike določa Snaga.
Pri tem upošteva naslednje količine na osebo na mesec: 30 litrov za preostanek odpadkov, 60 litrov za embalažo, 20 litrov za papir, 10 litrov za steklo in 15 litrov za biološke odpadke. Poleg teh parametrov Snaga upošteva tudi pogostnost odvoza odpadkov pri posameznem uporabniku.

RAVNANJE V PRIMERU VEČJE KOLIČINE ODPADKOV

Če se ob zabojnikih večkrat pojavljajo dodatne vrečke ali pa je zabojnik večkrat zapored poln in z odprtim pokrovom, je to za Snagine zaposlene znak, da velikost zabojnika ne zadostuje potrebam uporabnikov. Občinski odloki Snagi omogočajo, da v takšnih primerih zabojnik zamenja z večjim, in sicer brez predhodnega soglasja uporabnika.

02 VSE, KAR MORATE VEDETI

NAROČILA IN UREJANJE PODATKOV O ZBIRNEM MESTU

KAKO NAROČIM ODVOZ KOSOVNIH ODPADKOV?

Prek posebne naročilnice, ki jo v elektronski obliki najdete na naših spletnih staneh **www.snaga.si** in **www.mojiodpadki.si**, v rubriki Naročanje in obrazci oziroma Naročila. Obrazec najdete tudi na straneh te publikacije. Če živite v Mestni občini Ljubljana, odvoz naročite, ko ga potrebujete, uporabniki v primestnih občinah pa si izberete datum znotraj razpisanega termina (spomladi med 15. aprilom in 31. majem, jeseni pa med 1. oktobrom in 30. novembrom).

KAKO SE VKLJUČIM V SISTEM RAVNANJA Z ODPADKI?

To lahko storite s pomočjo Obrazca za prijavo na storitve Snage, ki je v elektronski obliki na voljo na naših spletnih staneh **www.snaga.si** in **www.mojiodpadki.si** v rubriki Naročanje in obrazci oziroma Naročila. Obrazec najdete tudi na straneh te publikacije. Zabojnike za odpadke lahko pričakujte v 14 dneh po oddanem naročilu. Vsi občani uporabljamo storitve javne službe ravnanja z odpadki, zato moramo biti vključeni v sistem odvoza komunalnih odpadkov in svojo uporabo redno plačevati.

KAKO SPOROČIM SPREMEMBO OSEBNIH PODATKOV (SPREMEMBA PRIIMKA UPORABNIKA, NASLOVA ZA DOSTAVO RAČUNOV, LASTNIKA STANOVANJA)?

Spremembe najhitreje in najenostavneje sporočite s pomočjo elektronskega obrazca (Obrazec za sporočanje sprememb), ki je objavljen na spletnih straneh **www.snaga.si** in **www.mojiodpadki.si** v rubriki Naročanje in obrazci oziroma Naročila. Obrazec najdete tudi na straneh te publikacije. Uporabniki morate sami sporočati vse spremembe in neskladja, ki vplivajo na izvajanje in obračun storitev javne službe, nove podatke pa bomo upoštevali v naslednjem mesecu. Prosimo vas, da nove okoliščine sporočite takoj, ko nastanejo.

KAKO NAROČIM NOV ZABOJNIK OZIROMA PRILAGODIM PROSTORNINO OBSTOJEČIH ZABOJNIKOV?

Če želite spremeniti prostornino zabojnika, zamenjati poškodovan zabojnik ali naročiti nove oziroma dodatne zabojnike, izpolnite Obrazec za sporočanje sprememb, ki je objavljen na spletnih straneh **www.snaga.si** in **www.mojiodpadki.si** v rubriki Naročanje in obrazci oziroma Naročila. Obrazec najdete tudi na straneh te publikacije. Zabojnike za odpadke lahko pričakujte v 14 dneh po oddanem naročilu. Če svoj zabojnik za preostanek odpadkov ali bio odpadke menjate za manjšega, vam bomo za vsako menjavo zaračunali.

KAKO LAHKO S SKUPNEGA ZBIRNEGA MESTA PREIDEMO NA SAMOSTOJNO ZBIRNO MESTO?

O načrtovani spremembi najprej obvestite vse souporabnike zabojnikov, saj se jim bo zaradi vašega prehoda na samostojno zbirno mesto povišal znesek na položnici. Nato natančno izpolnite Obrazec za sporočanje sprememb, ki ga najdete na naših spletnih straneh. Obrazec najdete tudi na straneh te publikacije. Zabojnike boste prejeli v 14 dneh po oddanem naročilu. Zabojnike, skladno z občinskimi odloki o zbiranju odpadkov, postavite na zasebno zemljišče, na dan odvoza pa jih pripravite na dogovorjeno prevzemno mesto oziroma na rob najbližje javne ceste.

Center za podporo in pomoč uporabnikom lahko pokličete na številko 01 477 96 00 ali jim pišete na e-naslov snagalj@snaga.si.

POGOSTA VPRAŠANJA UPORABNIKOV

KAKO SE IZRAČUNA STROŠEK, KI GA PLAČA GOSPODINJSTVO?

Skladno s 23. členom Uredbe o cenah svoje storitve ravnanja s komunalnimi odpadki zaračunavamo glede na prostornino zabojnika za preostanek odpadkov in zabojnika za biološke odpadke, pri čemer upoštevamo povprečno mesečno pogostnost praznjenja zabojnika.

Formula za mesečni obračun storitve ravnanja z odpadki za uporabnika, ki biološke odpadke hišno kompostira in nima rjavega zabojnika:

$$ZU = CMKO \times ŠMKO$$

Formula za mesečni obračun storitve ravnanja z odpadki za uporabnika, ki ima zabojnik za biološke odpadke:

$$ZU = (CMKO \times ŠMKO) + (CBIO \times ŠBIO)$$

LEGENDA:

- ZU – znesek, ki ga uporabnik plača v EUR/mesec.
- CMKO – cena za prostornino zabojnika za mešane komunalne odpadke/preostanek odpadkov.
- CBIO – cena za prostornino zabojnika za bio odpadke.
- ŠMKO – povprečno mesečno število praznjenj zabojnika za mešane komunalne odpadke izračunano na letni ravni in določeno na dve decimalni mesti.
- ŠBIO – povprečno mesečno število praznjenj zabojnika za bio odpadke, izračunano na letni ravni in določeno na dve decimalni mesti.

KAKO SE STORITVE ZARAČUNAVA UPORABNIKOM PODZEMNIH ZBIRALNIC?

V 2013 smo vzpostavili način obračuna po dejanskem vnosu odpadkov v podzemne zabojnike. Kartice, ki jih uporabniki potrebujejo za odlaganje preostanka odpadkov in bioloških odpadkov, pri tem beležijo število vnosov.

Obračunska količina za en vnos komunalnih odpadkov je 30 litrov, za vnos bio odpadkov pa 10 litrov. Na mesec obračunamo dejansko število vnosov komunalnih odpadkov in dejansko število vnosov bio odpadkov, vendar ne manj kot šest vnosov komunalnih odpadkov in štirih vnosov bio odpadkov. Obračunamo vsako aktivno kartico.

Formula za mesečni obračun storitve ravnanja z odpadki za uporabnika, ki je vključen v sistem podzemnih zbiralnic ali zbirnih stiskalnic:

$$ZU = (CMKO \times ŠMKO) + (CBIO \times ŠBIO)$$

LEGENDA:

- ZU – znesek, ki ga uporabnik plača v EUR/mesec.
- CMKO – cena za 30 litrov določenih vrst komunalnih odpadkov
- CBIO – cena za 10 litrov bio odpadkov
- ŠMKO – število mesečnih vnosov določenih vrst komunalnih odpadkov, vendar ne manj kot 6
- ŠBIO – število vnosov bio odpadkov, vendar ne manj kot 4

KJE LAHKO PREVERIM SVOJE PODATKE O UPORABI PODZEMNE ZBIRALNICE?

To lahko storite prek aplikacije, ki jo boste našli na naši spletni strani **www.snaga.si** v rubriki Pregled uporabe podzemnih zbiralnic. V aplikacijo vpišete številko svoje kartice in šifro plačnika, ki je zapisana na vašem računu za ravnanje s komunalnimi odpadki, oboje brez začetnih ničel. Za pomoč pri uporabi aplikacije nas pokličite na brezplačno telefonsko številko 080 98 82 ali nam pišite na e-naslov **podzemne@snaga.si**.

KAKO SE RAZDELI STROŠEK ZA RAVNANJE Z ODPADKI V VEČSTANOVANJSKI HIŠI?

Na ceno, ki jo plačujejo uporabniki, ki živijo v blokih ali večstanovanjskih hišah, poleg velikosti oziroma prostornine in števila zabojnikov vplivajo še število praznjenj, število oseb v gospodinjstvu ter število oseb v bloku ali stavbi. V primeru, da nimamo tega podatka, se strošek zaračuna na podlagi tlorisne površine stanovanja. Sicer pa običajno v večstanovanjski hiši račun za ravnanje z odpadki dobi upravnik, ki ga razdeli skladno s pravili, ki jih določa zakonodaja, ali po dogovoru, ki so ga sprejeli stanovalci.

SOUPORABNIK ZABOJNIKA SE JE ODLOČIL ZA PREHOD NA SAMOSTOJNO ZBIRNO MESTO, NAM PA SE JE POVIŠAL RAČUN ZA ODVOZ ODPADKOV. KAJ LAHKO STORIMO?

Znesek, ki ga je plačeval ta uporabnik, se skladno z deleži razdeli med preostale uporabnike. Predlagamo vam, da na skupnem zbirnem mestu prostornino in število zabojnikov prilagodite novi situaciji. To storite tako, da natančno izpolnite Obrazec za spremembo merila delitve stroškov na skupnem zbirnem mestu. Obrazec najdete tudi na straneh te publikacije. Prosimo vas, da obrazec podpišete vsi uporabniki tega zbirnega mesta, sicer spremembe ne bomo mogli upoštevati. Druga možnost je, da preidete na samostojno, individualno zbirno mesto in naročite svoje zabojnike. To storite tako, da natančno izpolnite spletno aplikacijo ali Obrazec za sporočanje sprememb. Če ste med tistimi, ki želite preiti s skupnega na samostojno zbirno mesto, vas vljudno prosimo, da o tem obvestite souporabnike, saj to vpliva na višino njihove položnice.

ZABOJNIKE SI DELIMO Z GOSPODINJSTVOM, KI IMA VEČJE ŠTEVILO ČLANOV, PLAČUJEMO PA ENAK DELEŽ ZA ODVOZ ODPADKOV. KAKO LAHKO ZMANJŠAMO ZNESEK NA POLOŽNICI?

Skladno z zakonodajo Snaga na skupnih zbirnih mestih, za katere nima podatkov o številu oseb, upošteva površino stanovanja ali hiše. Uporabniki so dolžni podatke sporočiti sami, prav tako je način delitve stroška stvar dogovora. Pri delitvi stroška za ravnanje z odpadki imate uporabniki torej dve možnosti – razdelitev zneska glede na število oseb ali po katerem drugem merilu, za katerega se soglasno dogovorite. Na naših spletnih straneh **www.snaga.si** ali **www.mojiodpadki.si** je na voljo Obrazec za spremembo merila delitve stroškov na skupnem zbirnem mestu, s katerim spremenite delitev stroška za ravnanje z odpadki. Prosimo vas, da obrazec podpišete vsi uporabniki tega zbirnega mesta, sicer spremembe ne bomo mogli upoštevati. Obrazcev, ki zahtevajo podpise vseh uporabnikov, žal ne morete izpolniti v obliki spletne aplikacije, zato vas prosimo, da nam izpolnjen obrazec pošljete po e-pošti na naslov **snagalj@snaga.si**, navadni pošti na naslov Povšetova 6, 1000 Ljubljana ali po faksu na številko 01 477 97 30.

KAKO UREDIM PLAČILO Z DIREKTNO OBREMENITVIJO?

Vse, kar je povezano z direktnimi obremenitvami (sklepanje novih soglasij, preklic in ukinitve soglasij itd.), je treba urediti na Javnem holdingu Ljubljana, d. o. o., in sicer na dva načina:

OSEBNO v pritličju poslovne stavbe JP VODOVOD – KANALIZACIJA, d. o. o., na Vodovodni cesti 90 v Ljubljani vsak delovni dan med 8.00 in 10.00 ter 10.30 in 14.00. Do podjetja lahko pridete z mestnim avtobusom številka 1, na voljo so tudi parkirišča na dvorišču poslovne stavbe. S seboj prinesite veljaven osebni dokument, bančno kartico za račun, prek katerega se izvaja direktna obremenitev, in račune (položnice), za katere želite urediti soglasje za direktno obremenitev.

PO POŠTI. Pravilno izpolnjeno in podpisano Vlogo za plačevanje z direktnimi obremenitvami SEPA (najdete jo na spletnih mestih Snage in Javnega holdinga Ljubljana) pošljite skupaj s fotokopijo oziroma dokumentom s skeniranim osebnim dokumentom (osebno izkaznico ali potnim listom) in kartico bančnega računa na naslov Javni holding Ljubljana, d. o. o., Verovškova ulica 70, 1000 Ljubljana ali po elektronski pošti na naslov **posta@jhl.si**. Uporabniki, ki želijo ukiniti oziroma preklicati soglasje, morajo pravilno izpolnjeno in podpisano Zahtevo za preklic soglasja za plačevanje z direktnimi obremenitvami SEPA poslati na naslov Javni holding Ljubljana, d. o. o., Verovškova ulica 70, 1000 Ljubljana ali po elektronski pošti na naslov **posta@jhl.si**. Na podlagi prejete podpisane Zahteve za preklic soglasja za plačevanje z direktnimi obremenitvami SEPA bomo prenehali izvajati direktne obremenitve, na katere se nanašajo soglasja, navedena v zahtevi. Referenčna številka soglasja, ki jo morajo uporabniki vpisati v Zahtevo za preklic soglasja za plačevanje z direktnimi obremenitvami, je zapisana na UPN obrazcu.

NOVOSTI V SISTEMU OBRAČUNAVANJA RAVNANJA Z ODPADKI

Z APRILOM NIŽAMO CENO RAVNANJA Z ODPADKI

Uredba o cenah določa, da mora javno podjetje vsako leto preverjati kalkulacije cen komunalnih storitev. Snaga je na podlagi nerevidiranih podatkov za leto 2013 in potrjenega poslovnega načrta za 2014 izračunala spremembe cen komunalnih storitev in ugotovila, da bo skupna cena ravnanja z odpadki v povprečju nižja za deset odstotkov.

V okviru tega:

- spremembi cene zbiranja komunalnih odpadkov in zbiranje bioloških odpadkov nista potrebni, saj se predračunski ceni (glede na potrjeni ceni) ne razlikujeta za več kot deset odstotkov,
- se nova cena odlaganja komunalnih odpadkov zaradi znižanja stroškov na račun finančnih jamstev precej zniža,
- se nova cena obdelave komunalnih odpadkov (predvsem zaradi izpada prihodkov iz prodaje sekundarnih surovin), nekoliko zviša.

Od 1. aprila dalje bo povprečni strošek ravnanja z odpadki na gospodinjstvo za evro in pol nižji: povprečna cena na gospodinjstvo v 2013 je bila 9,85 EUR, cena za 2014 pa je 8,16 EUR.

UVAJAMO OBRAČUN PRAZNIH STAVB

Za stavbo, v kateri ni stalno prijavljenih prebivalcev in za katero ni podatka o velikosti zabojnika, se za porazdelitev količine opravljenih storitev javne službe ravnanja s komunalnimi upoštevata najmanj ena tretjina najmanjšega zabojnika (velja za MOL in občini Dobrova - Polhov Gradec ter Vodice) ali najmanjša velikost zabojnika in najmanjša pogostost odvoza (velja za preostale občine). Obračun storitev se izvede dvakrat letno.

NOVOSTI NA PODROČJU RAVNANJA Z BIOLOŠKIMI ODPADKI

V SNAGI RAZŠIRJAMO OBMOČJA ORGANIZIRANEGA ZBIRANJA BIOLOŠKIH ODPADKOV

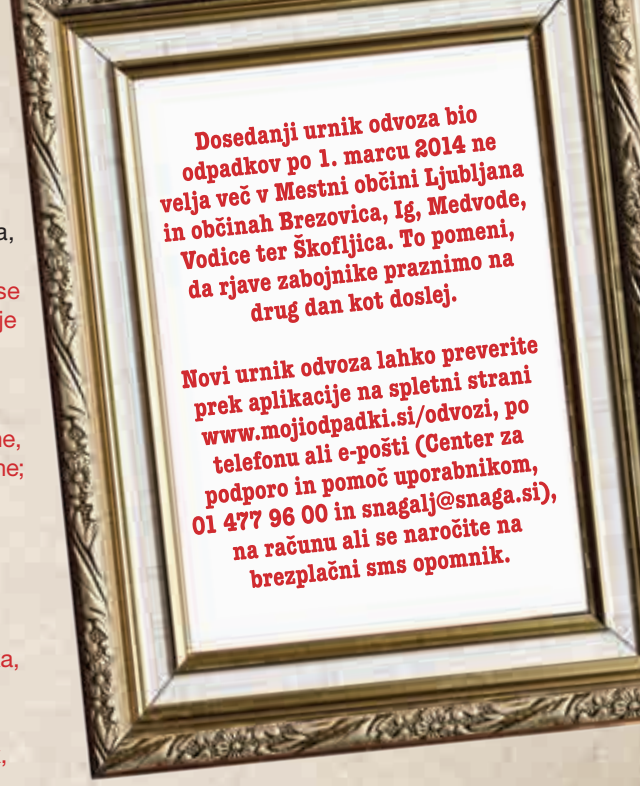
Reorganizacija zbiranja bio odpadkov je s seboj prinesla tudi preureditev Snaginih območij. Nova območja smo oblikovali glede na možnosti zbiranja, velikost in vozne lastnosti predvidenega vozila ter oceno možnosti za zmanjšanje pogostnosti odvoza v zimskem času.

KJE (PO NOVEM) ZBIRAMO BIO ODPADKE?

Z običajno pisavo so zapisana naselja, kjer bio odpadke odvažamo že dlje časa, poudarjena pa so naselja, kjer se je v zgoščenih delih teh naselij zbiranje bio odpadkov začelo marca 2014.

- MOL: Ljubljana, Črna vas, Dvor, Lipe, Podmolnik, Sadinja vas, Sp. Gameljne, Sr. Gameljne, Stanežiče, Zg. Gameljne;
- občina Brezovica: Brezovica, Vnanje Gorice, Notranje gorice, Plešivica, Podplešivica, Žabnica, Kamnik pod Krimom, Podpeč, Preserje, Prevalje pod Krimom, Jezero;
- občina Ig: Ig, Matena, Brest, Iška Loka, Staje;
- občina Medvode: Medvode, Sp. Pirniče, Zg. Pirniče, Vikrče, Smlednik, Valburga, Hraše, Moše, Dragočajna, Zbilje, Spodnja in Zg. Senica, Goričane, Vaše, Rakovnik, Sora, Verje;
- občina Škofljica: Škofljica, Lavrica, Gumnišče, Lanišče, Smrjene;
- občina Vodice: Vodice, Skaručna, Polje, Utik, Bukovica, Zapoge, Repnje, Koseze, Selo pri Vodicah;
- občina Dobrova - Polhov Gradec: Dobrova, Gabrje, Hruševo (Selo), Šujica;
- občina Horjul: Podolnica, Zaklanec, Horjul, Vrzdenec, Ljubgojna;
- občina Dol: Dol, Dolsko, Brinje, Beričevo, Videm, Kleče, Zaboršt, Podgora, Senožeti, Zajelše, del Kamnice, Petelinje.

Bio odpadke v Mestni občini Ljubljana in delu občine Brezovica odvažamo vsak teden (decembra, januarja in februarja na 14 dni), v preostalih občinah in delu občine Brezovica pa enkrat na dva tedna (decembra, januarja in februarja enkrat na tri tedne).



POLEG TEGA UVAJAMO ŠE DVE SPREMEMBI:

1. **Uvedba tipizirane vrečke za bio odpadke** po načelu vrečke za preostanek odpadkov. Uporabniki v primeru občasnih viškov bio odpadkov uporabite tipizirano vrečko in jo postavite poleg zabojnika. Vrečke za bio odpadke so naprodaj v Centru ponovne uporabe na Povšetovi 4 v Ljubljani ali v spletni trgovini na **www.snaga.si**.
2. **Selektivni obračun zbiranja bio odpadkov na podzemnih zbiralnicah.** Tistim uporabnikom podzemnih zbiralnic, ki bio odpadke kompostirate, ne bomo obračunavali zbiranja bio odpadkov. Od vas pričakujemo izpolnjeno izjavo o zagotovljenem kompostiranju (na voljo je na spletnih straneh **www.snaga.si** in **www.mojiodpadki.si** v rubriki Naročanje in obrazci oziroma Naročila).

RAVNANJE V ZBIRNIH CENTRIH

Zbirni centri so namenjeni občanom, ki lahko v posebne zabojnike brezplačno oddate več kot dvajset vrst odpadkov (nekatere samo do določene količine). V zbirne centre pripeljite vse tiste odpadke, ki ne spadajo v zabojnike za embalažo, papir, steklo in bio ter preostanek odpadkov.

Po novem sta v Ljubljani dva zbirna centra. Poleg Barja lahko od novembra 2013 dalje vse odpadke, ki ne spadajo v običajne zabojnike, pripeljete v Zbirni center na Povšetovi 2.

V zbirnih centrih ne sprejemamo odpadkov, ki nastajajo v gospodarskih dejavnostih, kot so proizvodnja, obrt in kmetijstvo. Podjetja in samostojni podjetniki so, skladno z zakonodajo, dolžni skleniti pogodbo z ustreznim pooblaščenim zbiralcem in predelovalcem odpadkov. Izjema je embalaža, ki jo sprejemamo tudi od pravnih oseb.

KAKO RAVNAMO V ZBIRNIH CENTRIH

Odpadke lahko pripeljete s katerimkoli vozilom ali prikolico. Pri tem je zaželeno, da s seboj prinesete odrezek zadnje plačane položnice. Odpadke v posamezne zabojnike odlagate sami, s pomočjo strokovnih sodelavcev oziroma oskrbnika zbirnega centra. Med obiskom zbirnega centra poskrbite za svojo varnost in predvsem za varnost svojih otrok.

V MOL in v primestnih občinah deluje osem zbirnih centrov: Zbirni center na Barju in Začasni zbirni center na Povšetovi ter Začasni zbirni centri na Brezovici, v Vodicah, v Medvodah, na Igu, na Škofljici in v Velikih Laščah. Zbirna centra Barje in Povšetova sta namenjena občanom vseh občin, v katerih Snaga izvaja svoje storitve, zbirni centri v primestnih občinah pa samo prebivalcem posamezne občine.

V zbirnih centrih ravnamo skladno z evropskimi smernicami ravnanja z odpadki, zato še uporabnih izdelkov ne pošljemo v predelavo, ampak jih preusmerimo v center ponovne uporabe. S tem podaljšujemo življenjsko dobo izdelkov in zmanjšujemo količino odpadkov.

USPOSOBLJENOST DELAVCEV

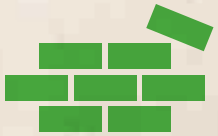
Strokovni sodelavci v zbirnih centrih so usposobljeni za pravilno ravnanje z odpadki in presojo glede morebitnih presežnih količin ter drugih vprašanj. Možnost napake ali napačne odločitve vedno obstaja, zato vsako pritožbo obravnavamo z vso skrbnostjo in po potrebi ustrezno ukrepamo.

KOLIČINSKE OMEJITVE

V enem koledarskem letu lahko gradbene odpadke in izolacijski gradbeni material ter salonitne plošče v zbirni center pripeljete enkrat, pnevmatike, zeleni odrez, kosovne odpadke in pohištveni les pa dvakrat.

KOLIČINSKE OMEJITVE:

GRADBENI ODPADKI



0,5 m^3

PNEVMATIKE

5X

en komplet in rezerva

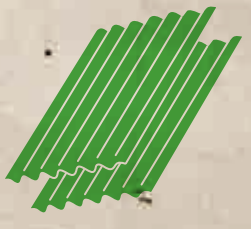
KOSOVNI ODPADKI

3 m^3

ZELENI ODREZ

1,5 m^3

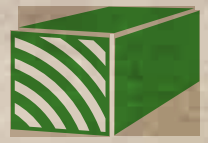
SALONITNE PLOŠČE



1X

evropaleta do višine pol metra

POHIŠTVENI LES



2 m^3

snaga

čisto do vašega praga

OBRAZEC ZA SPOROČANJE SPREMEMB

☐ plačnika ☐ imena/priimka ☐ uporabnika naslova za dostavo računov

☐ lastništva ☐ naročilo novega zabojnika ☐ sprememba prostornine zabojnika

Natančno izpolnite vsa polja označena z zvezdico.

A). DOSEDANJI UPORABNIK:

Ime in priimek ali naziv podjetja*:

Naslov ali sedež podjetja*:

Poštna številka in kraj*:

Občina*:

EMŠO (matična številka): ali davčna št. (ID za DDV)*:

Telefon*: E-pošta:

B). NOVI PODATKI (če gre za novega uporabnika, novega lastnika, spremenjene osebne podatke ali spremenjen naslov):

Ime in priimek ali naziv podjetja*:

Naslov ali sedež podjetja*:

Poštna številka in kraj*:

Občina*:

EMŠO (matična številka): ali davčna št. (ID za DDV)*:

Telefon*: E-pošta:

C). PODATKI O LASTNIKU STANOVANJA:

Ime in priimek ali naziv podjetja*:

Naslov ali sedež podjetja*:

Poštna številka in kraj*:

Občina*:

EMŠO (matična številka): ali davčna št. (ID za DDV)*:

Telefon*: E-pošta:

D). TRENUTNI PODATKI O ZBIRNEM MESTU:

Šifra zbirnega mesta*:

Šifra uporabnika*:

Površina stanovanja (v m2)*: Št. oseb v gospodinjstvu*:

E). ŽELIM SPREMENITI PROSTORNINO ZABOJNIKA ali NAROČAM NOV ZABOJNIK ZA NASLEDNJE ODPADKE:

Označite želen zabojnik in njegovo dosedanjo in želeno prostornino, pri bioloških odpadkih, embalaži in papirju navedite tudi identifikacijsko številko obstoječega zabojnika – ID št. Drugo zmanjšanje zabojnika v obdobju treh let je plačljivo.

Tip zabojnika:	ID št.:	Trenutna prostornina v litrih:	Želena prostornina v litrih:
Preostanek komunalnih odpadkov		80, 120, 240, 500, 770	80, 120, 240, 500, 770
Biološki odpadki		80, 120, 240	80, 120, 240
Embalaža		240, 1100	240, 1100
Papir – samo za uporabnike na območju MOL		240, 1100	240, 1100

OPOMBE:

V skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov s podpisom tega dokumenta dovoljujem in soglašam, da se zgoraj navedeni osebni podatki uporabljajo v zbirki podatkov, ki jo vzpostavi, vodi in vzdržuje podjetje Snaga d. o. o., Ljubljana, z namenom izvajanja dejavnosti. Hkrati izjavljam, da so navedeni podatki pravilni in se obvezujem, da bom podjetju Snaga d. o. o., Ljubljana v roku 5 dni od nastale spremembe pisno sporočil/a vsako spremembo navedenih podatkov, skladno z Odlokom o zbiranju in prevozu komunalnih odpadkov (Ur.l. RS št. 34/2012). S plačilom računa boste potrdili, da je bilo naročilo izvedeno.

Datum prijave: Podpis:

snaga

čisto do vašega praga

NAROČILO ODVOZA KOSOVNIH ODPADKOV

Prosimo vas, da napišete število kosov posameznega odpadka in podčrtate ali vpišete vrsto odpadnega kosa.
Upoštevajte, da ima vsako gospodinjstvo pravico do brezplačnega odvoza 2m3 kosovnih odpadkov.
O datumu odvoza vas bomo obvestili najpozneje 3 dni pred samim odvozom. Kosovne odpadke pustite na svojem zemljišču ob uvozu na javno cesto, kjer se pobirajo odpadki. Pripravite samo odpadke, ki ste jih napovedali, in sicer naj bodo pripravljeni do 6. ure zjutraj na dan odvoza.

Podatki, označeni z zvezdico, so obvezni.

Ime in priimek*: _____

Naslov*: _____

Poštna številka in kraj*: _____

Občina*: _____

Telefon*: _____

E-pošta: _____

	Število kosov:
Vzmetnice, preproge:	
Leseno pohištvo:	
Oblazinjeno pohištvo:	
Športni rekviziti (smuči, jadralne deske, kolesa ipd.):	
Orodje, oprema, igrače (sodi, zabojniki, samokolnice, posode, večje igračke, otroški vozički):	
Vrtna oprema iz plastike ali lesa (mize, stoli, senčniki ipd.):	
Kopalniška oprema (umivalnik, bide, prha, kad ipd.):	
Odpadna elektronska in električna oprema (gospodinjska bela tehnika – pralni in pomivalni stroj,	
štedilnik, TV sprejemnik, računalnik, radio ipd.):	
Drugo (vpišite):	

OPOMBE: _____

V skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov s podpisom tega dokumenta dovoljujem in soglašam, da se zgoraj navedeni osebni podatki uporabljajo v zbirki podatkov, ki jo vzpostavi, vodi in vzdržuje podjetje Snaga d. o. o., Ljubljana, z namenom izvajanja dejavnosti.

Datum prijave: _____ Podpis: _____

snaga

čisto do vašega praga

OBRAZEC ZA SPREMEMBO MERILA DELITVE STROŠKOV NA SKUPNEM ZBIRNEM MESTU

Natančno izpolnite vsa polja označena z zvezdico.

A). PODATKI O SKUPNEM ZBIRNEM MESTU:

Naslov zbirnega mesta*: _____

Šifra zbirnega mesta*: _____

B). TRENUTNA DELITEV STROŠKOV (označi):

☐ po tlorisni površini ☐ po številu oseb ☐ po predhodno dogovorjenem deležu

C). NOVA ŽELENA DELITEV STROŠKOV (označi):

☐ po tlorisni površini ☐ po številu oseb ☐ po predhodno dogovorjenem deležu

D). PODATKI O UPORABNIKIH NA SKUPNEM ZBIRNEM MESTU*:

	Ime in priimek:	**Nova delitev** – vpišite št. oseb/ tlorisno površino/dogovorjeni delež	**Podpis uporabnika:**
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

OPOMBE: _____

V skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov s podpisom tega dokumenta dovoljujem in soglašam, da se zgoraj navedeni osebni podatki uporabljajo v zbirki podatkov, ki jo vzpostavi, vodi in vzdržuje podjetje Snaga d. o. o., Ljubljana, z namenom izvajanja dejavnosti. Hkrati izjavljam, da so navedeni podatki pravilni in se obvezujem, da bom podjetju Snaga d. o. o., Ljubljana v roku 5 dni od nastale spremembe pisno sporočil/a vsako spremembo navedenih podatkov, skladno z Odlokom o zbiranju in prevozu komunalnih odpadkov (Ur.l. RS št. 34/2012). S plačilom računa boste potrdili, da je bilo naročilo izvedeno.

Datum: _____

snaga

čisto do vašega praga

OBRAZEC ZA PRIJAVO NA STORITVE SNAGE

☐ objekt je v uporabi ☐ objekt ni v uporabi

Natančno izpolnite vsa polja označena z zvezdico.

A). UPORABNIK STORITVE (t.j. plačnik storitve)::

Ime in priimek ali naziv podjetja*:

Naslov ali sedež podjetja*:

Poštna številka in kraj*:

Občina*:

EMŠO (matična številka): ali davčna št. (ID za DDV)*:

Telefon*: E-pošta*:

B). LASTNIK OBJEKTA (če sta uporabnik storitve in lastnik različni osebi):

Ime in priimek ali naziv podjetja:

Naslov ali sedež podjetja:

Poštna številka in kraj:

Občina:

EMŠO (matična številka): ali davčna št. (ID za DDV):

Telefon: E-pošta:

C). ŽELIM ZABOJNIK ZA NASLEDNJE ODPADKE (označite tudi želeno prostornino zabojnika):

☐ Preostanek komunalnih odpadkov (prostornine 80, 120, 240, 500, 770)

☐ Biološke odpadke (prostornine 80, 120, 240 litrov)

☐ Embalažo (prostornine 240, 1100 litrov)

☐ Papir – samo za uporabnike na območju MOL (prostornine 240, 1100 litrov)

D). RAZLOG PRIJAVO, OPOMBE:

V skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov s podpisom tega dokumenta dovoljujem in soglašam, da se zgoraj navedeni osebni podatki uporabljajo v zbirki podatkov, ki jo vzpostavi, vodi in vzdržuje podjetje Snaga d. o. o., Ljubljana, z namenom izvajanja dejavnosti. Hkrati izjavljam, da so navedeni podatki pravilni in se obvezujem, da bom podjetju Snaga d. o. o., Ljubljana v roku 5 dni od nastale spremembe pisno sporočil/a vsako spremembo navedenih podatkov, skladno z Odlokom o zbiranju in prevozu komunalnih odpadkov (Ur.l. RS št. 34/2012). S plačilom računa boste potrdili, da je bilo naročilo izvedeno.

Datum prijave: Podpis:

Želeli bi vas opozoriti na udobno plačevanje Snaginih storitev prek trajnika, kar uredite na skupni blagajni na lokaciji Vodovodna 90 (JP Vodovod-Kanalizacija).

AZBESTNI ODPADKI IN ODPADNA ELEKTRONSKA OPREMA

V Zbirni center Barje lahko brezplačno pripeljete manjše količine azbestnih odpadkov. Azbestni odpadki morajo biti pripravljeni skladno z navodili, zapisanimi v Uredbi o ravnanju z odpadki, ki vsebujejo azbest:

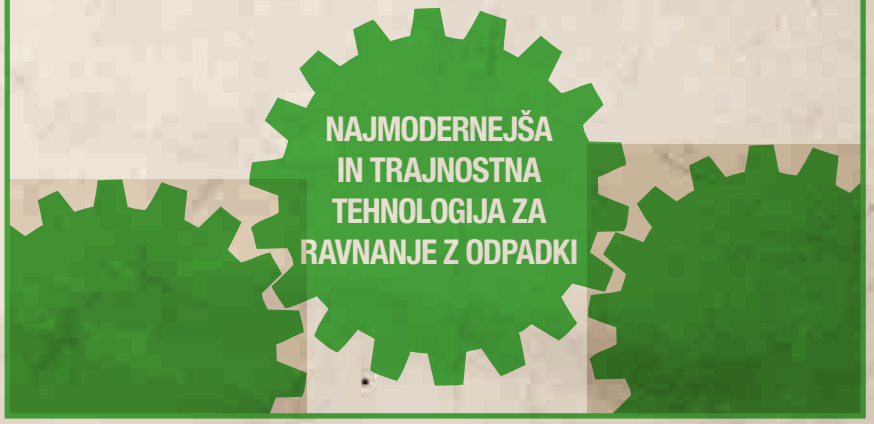
- trdno vezane azbestne odpadke pakirajte v zaprte vreče ali jih ovijte s folijo, tako da preprečite sproščanje azbestnih vlaken v okolje med prevozom ter pri nakladanju in razkladanju;
- za pakiranje ali ovijanje trdno vezanih azbestnih odpadkov uporabite vreče iz tkanin iz umetne snovi ali polietilensko folijo debeline najmanj 0,4 mm ali raztegljivo folijo v toliko slojih, da je zagotovljena debelina najmanj 0,6 mm.

O REGIJSKEM CENTRU ZA RAVNANJE Z ODPADKI (RCERO) LJUBLJANA

35 OBČIN

RCERO LJUBLJANA

REGIJSKI CENTER ZA RAVNANJE Z ODPADKI LJUBLJANA



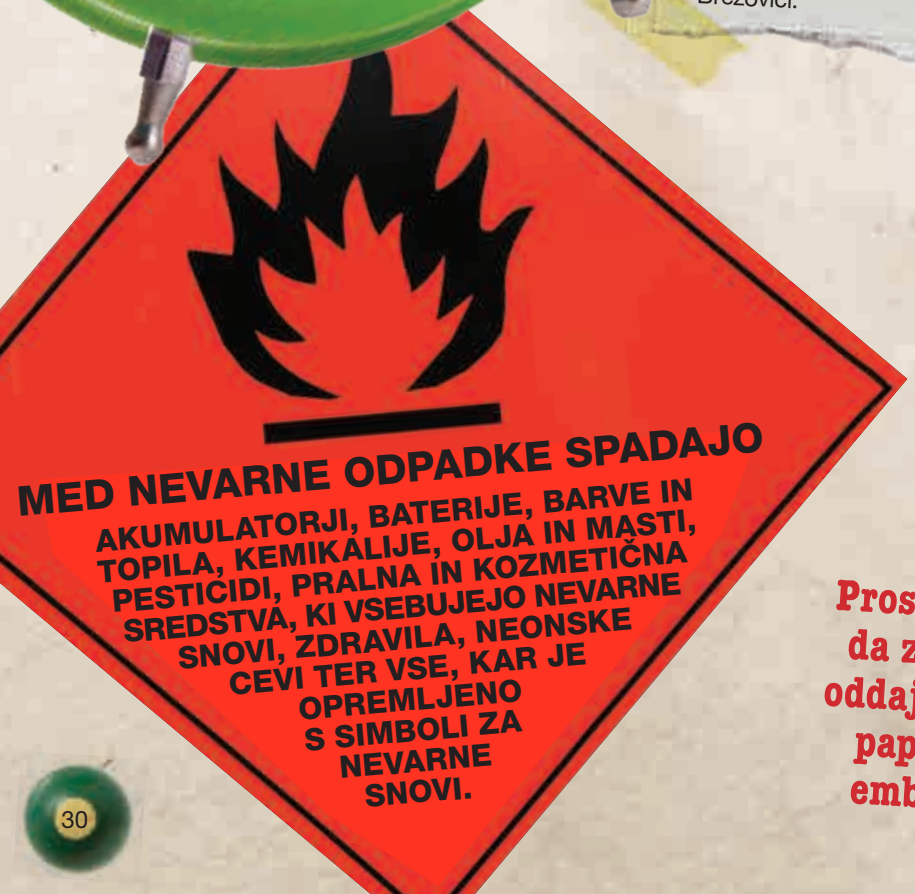
- ZELENA ELEKTRIČNA ENERGIJA
- KOMPOST IZ BIOLOŠKIH ODPADKOV
- SEKUNDARNO GORIVO
- PROIZVAJANJE ENERGIJE ZA LASTNO RABO
- PREOSTANEK ODPADKOV ZA ODLAGANJE ZMANJŠAN NA MIN.

PO PREDELAVI NA ODLAGALIŠČU MANJ KOT 20 % ODPADKOV BREZ ŠKODLJIVIH VPLIVOV NA OKOLJE

URNIK ZBIRANJA NEVARNIH GOSPODINJSKIH ODPADKOV

NEVARNE ODPADKE LAHKO ODDATE:

- v Zbirnem centru na Barju,
- v Začasnem zbirnem centru na Povšetovi;
- v premični zbiralnici, ki je med marcem in novembrom po vnaprej določenem urniku na različnih lokacijah v MOL in devetih primestnih občinah;
- v Začasnem zbirnem centru na Brezovici.



Prosimo vas, da zdravila oddajate brez papirnate embalaže.

LOKACIJA	SPOMLADI	JESENI
MESTNA OBČINA LJUBLJANA		
parkirišče pod Halo Tivoli	03. in 04. 03. 14	18. in 19. 08. 14
parkirišče pri Sparu Vrhovci	05. in 06. 03. 14	20. in 21. 08. 14
parkirišče pri Športnem parku Kodeljevo	10. in 11. 03. 14	25. in 26. 08. 14
ob križišču Slovenčeve in Ulice 7. septembra	12. in 13. 03. 14	27. in 28. 08. 14
parkirišče pri Mercator centru Koseze–Podutiška 30	17. in 18. 03. 14	01. in 02. 09. 14
parkirišče pri Mercatorju na Dolenjski cesti 43	19. in 20. 03. 14	03. in 04. 09. 14
Železna cesta nasproti drogerije DM	24. in 25. 03. 14	08. in 09. 09. 14
parkirišče pri City parku na Šmartinski cesti	26. in 27. 03. 14	10. in 11. 09. 14
za trgovino Mercator - Na Gmajni 1	31.03. in 01. 04. 14	15. in 16. 09. 14
parkirišče pri Mercatorju - Nove Fužine 41 (bivša Emona)	02. in 03. 04. 14	17. in 18. 09. 14
parkirišče pri Mercatorju na Prušnikovi ulici	16. in 17. 06. 14	17. 11. 14
Litijska cesta pri avtobusni postaji Štepanjsko naselje	18. in 19. 06. 14	18. 11. 14
parkirišče pri Intersparu Vič	23. in 24. 06. 14	19. 11. 14
parkirišče pri Mercatorjevi tehnični trgovini, Pot k sejmišču	30.06. in 01. 07. 14	20. 11. 14
parkirišče pri Mercatorju v Podutiku na Podutiški cesti 161	02. in 03. 07. 14	24. 11. 14
končna postaja MPP št.12, Vevška cesta	07. in 08. 07. 14	25. 11. 14
parkirišče pri Mercatorju na Jeranovi - ob Opekarski cesti	09. in 10. 07. 14	26. 11. 14
Vojkova cesta pri Športnem parku Stožice, ob športni dvorani	14. in 15. 07. 14	27. 11. 14
OBČINA HORJUL		
Športni park Horjul, Vrhniška cesta 35	07. in 08. 04. 14	22. in 23. 09. 14
OBČINA VODICE		
parkirišče pri Občini Vodice	09. 04. 14	24. 09. 14
parkirišče pri trgovini v Utiku	10. 04. 14	25. 09. 14
OBČINA DOL PRI LJUBLJANI		
pri Kmetijski zadrugi v Dolu	14. in 15. 04. 14	29. 09. 14
pri Kulturnem domu v Dolskem	16. in 17. 04. 14	30. 09. in 01. 10. 14
OBČINA ŠKOFLJICA		
parkirišče pri Tabor - marketu Škofljica	22. in 23. 04. 14	02. 10. 14
pri gasilskem domu Pijava Gorica	24. 04. 14	06. 10. 14
pri gasilskem domu na Lavrici	25. 04. 14	07. 10. 14
OBČINA VELIKE LAŠČE		
pri Zadružnem domu Turjak	05. in 06. 05. 14	08. in 09. 10. 14
pri gasilskem domu Velike Lašče	07. in 08. 05. 14	13. 10. 14
OBČINA IG		
pri gasilskem domu Ig	12. in 13. 05. 14	14. in 15. 10. 14
parkirišče pri trgovini Mercator - Golo	14. in 15. 05. 14	16. 10. 14
OBČINA BREZOVICA		
dvorišče JKP, Kamnik pod Krimom 6	19. 05. 14	20. 10. 14
pri Zadružnem domu v Notranjih Goricah, Podpeška cesta 380	20. 05. 14	21. 10. 14
parkirišče pri Domu krajanov Vnanje Gorice	21. 05. 14	22. 10. 14
parkirišče pri Občini Brezovica – Tržaška cesta 390	22. 05. 14	23. 10. 14
OBČINA DOBROVA-POLHOV GRADEC		
parkirišče pri KS Polhov Gradec	26. in 27. 05. 14	03. in 04. 11. 14
pri gasilskem domu v Dobrovi	28. in 29. 05. 14	05. in 06. 11. 14
OBČINA MEDVODE		
pri KS Smlednik	02. in 03. 06. 14	10. 11. 14
pri KS Pirniče	04. in 05. 06. 14	11. 11. 14
Parkirišče pri BC Mercatorju Medvode	09. in 10. 06. 14	12. 11. 14
pri gasilskem domu v Preski	11. in 12. 06. 14	13. 11. 14

ZBIRNI CENTER BARJE

Cesta dveh cesarjev 101,
Ljubljana
Tel.: 051 671 787

Delovni čas:
od 1. aprila do 31. oktobra:
od ponedeljka do sobote
od 6.00 do 20.00
od 1. novembra do 31. marca:
od ponedeljka do sobote
od 6.00 in 18.00
ob nedeljah in praznikih je center zaprt

ZAČASNI ZBIRNI CENTER POVŠETOVA

Povšetova 2, Ljubljana
Tel.: 041 697 245

Delovni čas:
od torka do sobote
od 11.00 in 18.00
ob nedeljah, ponedeljkih in
praznikih je center zaprt

CENTER PONOVNE UPORABE

Povšetova 4, Ljubljana
Tel.: 082 054 363, 082 054 364
www.centerponovneuporabe.si

Delovni čas:
od torka do sobote
od 11.00 do 18.00
ob nedeljah, ponedeljkih in
praznikih je center zaprt

ODLAGALIŠČE BARJE

Cesta dveh cesarjev 101,
Ljubljana
Tel.: 01 200 35 25
Faks: 01 200 35 35

Delovni čas:
od 1. aprila do 15. maja:
od ponedeljka do sobote
od 6.00 do 20.00
od 16. maja do 31. oktobra:
od ponedeljka do petka
od 6.00 do 20.00,
ob sobotah do 14.00
od 1. novembra do 31. marca:
od ponedeljka do sobote
od 6.00 do 14.00,
ob sobotah do 14.00
ob nedeljah in praznikih
je odlagališče zaprto

PRIMESTNI ZAČASNI ZBIRNI CENTRI

ZAČASNI ZBIRNI CENTER BREZOVICA

Kamnik pod Krimom 6,
Preserje
Tel.: 01 363 30 20

Delovni čas:
ob sredah od 15.00 do 18.00
ob sobotah od 9.00 do 12.00
ob praznikih je zbirni center zaprt

ZAČASNI ZBIRNI CENTER VODICE

Območje čistilne naprave Vodice
(dostop s Kamniške ceste ali ceste
Vodice – Bukovica)

Delovni čas:
od 1. maja do 30. septembra:
ob sredah od 17.00 do 19.00
ob sobotah od 9.00 do 12.00
od 1. oktobra do 30. aprila
ob sobotah od 9.00 do 12.00
ob praznikih je zbirni center zaprt

ZAČASNI ZBIRNI CENTER MEDVODE

Na dvorišču nekdanjega podjetja Color
Medvode (vhod iz Barletove ceste)
Tel.: 031 303 712

Delovni čas:
od 1. aprila do 1. decembra:
ob torkih in četrtkih od 15.00 do 18.00,
ob sobotah od 9.00 do 12.00
od 1. decembra do 1. aprila:
ob sredah od 14.00 do 17.00,
ob sobotah od 9.00 do 12.00
ob praznikih je zbirni center zaprt

ZAČASNI ZBIRNI CENTER IG

Območje čistilne naprave Matena
Tel.: 01 280 23 12

Delovni čas:
ob sobotah od 9.00 do 12.00
ob praznikih je zbirni center zaprt

ZAČASNI ZBIRNI CENTER ŠKOFLJICA

Pod viaduktom Reber pod avtocesto
pred vasjo Reber

Delovni čas:
ob sredah od 15.00 do 18.00
ob sobotah od 9.00 do 12.00
ob praznikih je zbirni center zaprt

ZAČASNI ZBIRNI CENTER VELIKE LAŠČE

Za Domom krajanov Turjak

Delovni čas:
ob sobotah od 9.00 do 12.00
ob praznikih je zbirni center zaprt

03

PRAKTIČNI NAPOTKI ZA PRAVILNO RAVNANJE Z ODPADKI

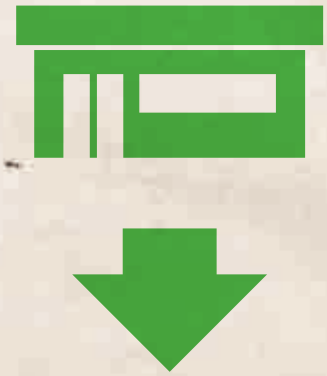
Čeprav se ne moremo v celoti izogniti proizvajanju odpadkov, lahko z majhnimi spremembami poskrbimo, da bo odpadkov manj. Še uporabne predmete lahko uporabimo večkrat, tisto, kar nam ostane, pa lahko dosledno ločujemo in tako prispevamo k podaljševanju življenjskega kroga surovin.

Ponujamo vam nekaj nasvetov, kako lahko v hierarhiji ravnanja z odpadki odločno zavzamete svoje mesto, naredite nekaj dobrega zase in za okolje, v katerem živite.

NAJBOLJŠI ODPADEK JE TISTI, KI GA NI

Ločevanje odpadkov je pomembno, še boljše kot to pa je, da poskusimo preprečiti njihovo nastajanje, kar lahko storimo z majhnimi spremembami v vsakdanjem življenju. Odpadki nastajajo ob vsem, kar počnemo, tako doma, v šoli ali v službi, zato moramo do tega pristopiti odgovorno in zavestno preprečevati njihov nastanek.

V TRGOVINI



- Preden greste po nakupih, si napišite nakupovalni seznam stvari, ki jih zares potrebujete. Količino nakupov prilagodite svojim potrebam. Pozorni bodite tudi na rok uporabe, še posebej pri hitro pokvarljivih izdelkih.
- Pred nakupom dobro premislite, ali izdelek resnično potrebujete. Vedno shranite račun in poskusite neposrečen nakup zamenjati za dobropis.
- Pri kupovanju živil in vsakdanjih potrebščin izbirajte izdelke s čim manj embalaže. Skušajte se izogibati nakupovanju pakiranega sadja in zelenjave ter individualno zapakiranih živil (npr. piškotov, čokolad).

DOMA

- Pijte vodo iz pipe. Za na pot si nalijte vodo v bidon ali stekleničko za večkratno uporabo.
- Kadar je mogoče, skušajte uporabljati naprave, ki jih lahko priključite na električno omrežje. Če aparat zahteva uporabo baterij, se odločite za takšne, ki jih lahko ponovno napolnite.
- Kadar organizirate piknik ali zabavo, se poskušajte izogniti embalaži za enkratno uporabo, kot so plastični pribor, lončki in krožniki.
- Biološko razgradljive odpadke kompostirajte doma. Pridelali boste kakovosten humus, ki ga lahko uporabljate na domačem vrtu in pri presajanju rož.

V SLUŽBI

- Tiskajte obojestransko in le dokumente, ki jih zares potrebujete.
- Izogibajte se lončkom za enkratno uporabo iz kavnih avtomatov ter avtomatov za vodo. Namesto tega raje uporabljate steklene kozarce in skodelice.
- Ko si v službo prinesete doma pripravljen obrok, hrano shranite v posode za večkratno uporabo in se izogibajte plastičnim posodam za enkratno uporabo, aluminijastim ter plastičnim folijam.

ZMANJŠAMO KOLIČINO ZAVRŽENE HRANE

Zadnji podatki za Slovenijo so pokazali, da vsako leto zavržemo 170 tisoč ton hrane, kar je približno 82 kilogramov na prebivalca. To pomeni, da zavržemo tretjino vse kupljene oziroma pripravljene hrane, kar ni zgolj obremenjujoče za okolje, ampak tudi za naše denarnice. Raziskava Evropske komisije je namreč pokazala, da v povprečnem evropskem gospodinjstvu na tak način vržemo stran 250 evrov letno.

ZAKAJ ZAVRŽEMO TOLIKO HRANE?

- Ker naenkrat kupimo preveč hitro pokvarljivih živil (npr. sadja in zelenjave).
- Ker ne znamo načrtovati obrokov glede na to, katera živila je treba porabiti prej.
- Ker kupujemo prevelike količine hrane, še posebej v okviru posebnih ponudb.
- Ker na mnoga živila pozabimo in jih čez čas neužitna najdemo v hladilniku, zamrzovalni omari …
- Ker smo zelo občutljivi na higieno živil in datume na označenih živilih.
- Ker pripravimo prevelike količine hrane.
- Ker ostankov jedi ne znamo ponovno uporabiti.
- Zaradi splošnega, kulturno pogojenega odnosa do hrane.

KAKO LAHKO SPREMENIMO SVOJ ODNOS IN ZMANJŠAMO KOLIČINO ZAVRŽENE HRANE?

Načrtujte svoje nakupe. Preverite, katere sestavine že imate doma, nato napišite seznam živil, ki jih še potrebujete. Kupujte nepakirano sadje in zelenjavo, saj tako lahko kupite ravno toliko, kolikor potrebujete.

Preverite datume. Če živila ne potrebujete takoj, izberite raje živilo z daljšim datumom uporabe ali pa ga kupite, ko ga boste res potrebovali. Živilski izdelki so varni za uporabo tudi po datumu, navedenem ob oznaki »uporabno najmanj do«.

Poskrbite za ustrezno vzdrževanje hladilnika. Preverite tesnila in temperaturo hladilnika. Da bi hrana dolgo ostala sveža, jo je treba shranjevati na temperaturi od 1 do 5 °C.

Poskrbite za red v hladilniku. Novo kupljene izdelke postavite zadaj, izdelke, ki so že v hladilniku, pa premestite naprej. S pravilnim zlaganjem hrane vam hrane s pretečenim rokom uporabe ne bo treba metati proč.

Uporabite ostanke hrane. Ostanke hrane lahko uporabimo za malico ali večerjo naslednji dan ali jih zamrznemo. Iz sadja lahko naredimo sok ali sladico, iz manj sveže zelenjave pa lahko pripravimo juho. Tudi kulinarični portali in forumi ponujajo obilo idej, kako porabiti kuhane testenine, krompir ipd.

Hrano zamrznite. Odvečne obroke lahko zamrznemo in jih uporabimo takrat, ko nimamo časa, da bi pripravili cel obrok, ali smo preveč utrujeni, da bi kaj skuhali. Enako lahko storimo z večjo količino kruha, mesa ali zelenjave.

ČEZMERNA UPORABA? NE, AMPAK PONOVNA UPORABA!

Tisto, česar ne potrebujemo več, ni odpadek, pač pa priložnost, da ga v enaki obliki uporabi nekdo drug ali pa z manjšimi posegi dobi drugo življenje. Premislite, ali za staro posteljnino, čevlje ali gospodinjski aparat, ki ste ga nadomestili z novim, res ni druge možnosti, kot da jih zavržete.

Ko namreč zavržemo določen izdelek, zavržemo tudi vse vire, ki so bili porabljeni v njegovem življenjskem ciklu.

Ponovna uporaba ni zgolj enkratno dejanje, temveč je odnos do stvari, miselnost in življenjska filozofija, ki jo lahko udejanjimo s tremi preprostimi koraki:

PREMISLITE

ŽE MED NAKUPOVANJEM PREMISLITE, ALI IZDELEK RESNIČNO POTREBUJETE IN ALI LAHKO KUPITE TAK IZDELEK, KI VAM BO SLUŽIL VEČKRAT.

PREDELAJTE

PREDEN ZAVRŽETE IZDELEK, RAZMISLITE, ALI GA LAHKO KAKO DRUGAČE UPORABITE, MU Z MANJŠIMI POSEGI SPREMENITE NAMEMBNOST ALI GA NEKOMU PODARITE.

PONOVNO UPORABITE

UPORABLJAJTE IZDELKE ZA VEČKRATNO UPORABO, KUPUJTE RABLJENE IN PREDELANE IZDELKE. TISTO, ČESAR NE POTREBUJETE VEČ, PRINESITE V CENTER PONOVNE UPORABE.

CENTER PONOVNE UPORABE

Na Povšetovi 4 v Ljubljani delujeta trgovinica in delavnica, združeni v Center ponovne uporabe (CPU).

V CPU je na voljo skoraj vse, kar najdete tudi na bolšjih sejmih in starinarnicah. Naprodaj so tudi predmeti, ki so jim vešče roke mojstrov in umetnikov spremenile namembnost – na primer omarica za čevlje, ki je bila v prejšnjem življenju igralni avtomat. Center ponovne uporabe daje delo težje zaposljivim, po drugi strani pa pomaga, da stari, odvečni ali poškodovani predmeti zaživijo novo življenje in za simbolično ceno razveselijo nove lastnike.

Pomembno je, da rabljenih predmetov ne vržemo v smeti. Prinesite jih v Center ponovne uporabe na Povšetovo 4 v Ljubljani. Tam jih očistijo, popravijo, predelajo in za nizko ceno ponudijo novim lastnikom.

V Snagi verjamemo, da ponovna uporaba ni zgolj dejanje, pač pa odnos do stvari in življenjska filozofija. Zato smo decembra 2013 pričeli z družbeno odgovorno iniciativo Enkratno je stvari uporabljati večkratno, s katero želimo spodbujati ponovno uporabo in do sebe, okolja ter denarnice odgovorno potrošništvo. Ključni cilj iniciative je predstaviti pomen ponovne uporabe in na dolgi rok spremeniti vedenje posameznikov, zmanjšati količino zavržene hrane ter usmerjati še uporabne dobrine tja, kjer jih družba najbolj potrebuje.

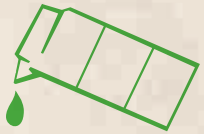
V sklopu iniciative bomo s pomočjo ponovno uporabljene pesmi Letiva avtorja Ota Pestnerja, plakatov, nalepk na zabojnikih, dogodkov in delavnic v četrtnih skupnostih ter Centru ponovne uporabe ponudili alternativo prevečkrat brezglavemu potrošništvu in prepričanju, da je novo kratko malo boljše od starega ali že uporabljenega.

Več informacij o iniciativi najdete na Facebook strani **www.facebook.com/SnagaLjubljana** in Twitter profilu **twitter.com/Snaga_reuse**, kjer lahko sledite tudi prihajajočim dogodkom. Lepo vabljeni!

POSKRBIMO ZA PRAVILNO LOČEVANJE ODPADKOV

KAKO SE IZOGNITI NAJPOGOSTEJŠIM NAPAKAM PRI LOČEVANJU?

Z vašo pomočjo smo v lanskem letu uspeli zbrati več kot polovico ločeno zbranih odpadkov, kar nas postavlja v sam evropski vrh in je dokaz, da nas večina skrbi za redno in dosledno ločevanje odpadkov. Ker pa se včasih še vedno zgodi, da po pomoti odložimo odpadek v napačen zabojnik ali pozabimo pravila ločevanja, je spodaj kratek povzetek:



1. **Preden embalažo odložite v za to primeren zabojnik, odstranite njeno vsebino.** Če embalaže ne morete očistiti, jo odložite v črn zabojnik za preostanek odpadkov.

3. **V primeru izjemoma večje količine bio odpadkov ali preostanka odpadkov jih odložite v Snagine vrečke poleg zabojnika.** Vrečke lahko kupite v Centru ponovne uporabe na Povšetovi 4, v Mercatorjevih trgovinah in na Petrolovih bencinskih servisih ter prek spletne trgovine na **www.snaga.si**.

5. **Odpadkov ne mečite v školjko.** Z metanjem kondomov, kosov vate ipd. v straniščno školjko povzročamo velike težave v kanalizacijskem sistemu, poleg tega pa ogrožamo zdravje delavcev, ki skrbijo za nemoteno delovanje sistema, saj morajo odstraniti vse nepravilno odložene odpadke.

2. **Papirnate brisače, serviete in robčke odložite v zabojnik za biološke odpadke.** Brisače, serviete in robčki ne spadajo med mešane komunalne odpadke.

4. **Po čiščenju hiše, garaže ipd. kosovne odpadke odpeljite v zbirni center.** Lahko naročite tudi njihov odvoz, ki je za uporabnike enkrat na leto brezplačen.

KAM SPADA KAJ?

V zabojnike za embalažo odlagamo plastenke in pločevinke pijač ter živil, plastenke čistil in pralnih sredstev, votlo sestavljeno embalažo od mleka, sokov ipd., plastične vrečke in lončke, plastično embalažo šamponov, zobnih past in tekočih mil, embalažo CD-jev in DVD-jev, plastično in aluminijasto folijo, v katero so zaviti izdelki, embalažo iz stiropora.

V zabojnike za papir odlagamo časopise in revije, zvezke in knjige, prospekte in kataloge, pisemske ovojnice, pisarniški in ovojni papir, papirnate nakupovalne vrečke, kartonsko embalažo in lepenko.

V zabojnike za steklo odlagamo steklenice živil in pijač, stekleno embalažo zdravil in kozmetike, kozarce od vloženih živil in drugo stekleno embalažo.

V zabojnik za preostanek odpadkov odlagamo plenice, mačji pesek, ohlajen pepel, vrečke iz sesalca, šiviljske odpadke, pluto, gumo, razbito keramiko in porcelan.

V zabojnik za biološke odpadke odlagamo kuhinjske odpadke in zeleni vrtni odpad, in sicer zelenjavne in sadne odpadke vseh vrst, jajčne lupine, kavno usedlino ter filter vrečke, pokvarjene prehrambne izdelke, kuhane ostanke hrane in gnilo sadje, papirnate robčke, brisače ter papirnate vrečke, odpadno vejevje, travo, listje, rože ter plevel, steljo malih rastlinojedih živali in lesni pepel.

KAM Z NEVSAKDANJIMI ODPADKI?

Izrabljene baterije lahko oddate v zbirnih centrih komunalnih odpadkov, lahko pa tudi trgovinah, na poštah in v trgovskih centrih.

Neuporabno belo tehniko, mobilne telefone, računalnike, televizorje ipd. lahko oddate v zbirnih centrih komunalnih odpadkov, lahko pa tudi pri prodajalcu, kjer kupite nove izdelke, še uporabne predmete pa namenite za ponovno uporabo.

Tudi stare kartuše lahko pustite v trgovini, v kateri ste kupili nove. Ob vračilu stare kartuše, ki jo je mogoče obnoviti, boste dobili popust, nekatere pa lahko polnite tudi sami. V trgovino lahko vrnete tudi star avtomobilski akumulator, motorno olje pa zamenjajte na bencinski črpalki ali pri serviserju.

Odpadna zdravila lahko brezplačno oddate osebju v javnih lekarnah, specializiranih prodajalnah, pri veterinarjih in v zbirnih centrih komunalnih odpadkov.

NAPOTKI ZA KOMPOSTIRANJE

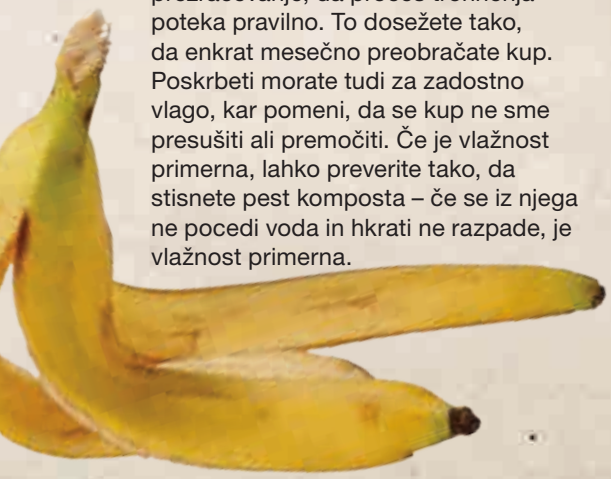
Biološki odpadki, pomešani z ostalimi komunalnimi odpadki, povzročajo velike količine toplogrednih plinov, nastanek nevarnih organskih kislin in neprijeten vonj na odlagališčih in zbirnih mestih.

Biološke odpadke je treba zbirati ločeno in poskrbeti, da se ne mešajo z drugimi odpadki. Uporabniki tovrstne odpadke lahko bodisi hišno kompostirate bodisi jih odlagate v rjave zabojnike, lahko pa jih oddate tudi v zbirnih centrih.

KAKO KOMPOSTIRATI?

KOMPOSTIRANJE NA DOMAČEM VRTU

Za kompost potrebujete prostor v senci ali polsenci in z zaščito pred vetrom. Zagotoviti morate pravilno prezračevanje, da proces trohnenja poteka pravilno. To dosežete tako, da enkrat mesečno preobračate kup. Poskrbeti morate tudi za zadostno vlago, kar pomeni, da se kup ne sme presušiti ali premočiti. Če je vlažnost primerna, lahko preverite tako, da stisnete pest komposta – če se iz njega ne pocedi voda in hkrati ne razpade, je vlažnost primerna.



KOMPOSTIRANJE V KOMPOSTARNI ALI BIOPLINSKI NAPRAVI

V rjavih zabojnikih zbiramo biološke odpadke, ki jih Snaga preda podjetju KOTO, ki odpadke predela v svoji bioplinski napravi.

PREDNOSTI PRAVILNEGA RAVNANJA

- preprečevanje onesnaženja podtalnice in zraka;
- pridobivanje naravnega gnojila;
- skrb za naravni krogotok;
- zmanjševanje količine odpadkov;
- pridobivanje bioplina za proizvodnjo električne energije.

SNAGINA PRIPOROČILA

1. Preverite, kaj odlagate v črne zabojnike. Vanje spada zelo malo odpadkov. Najpogostejši odpadki, ki jih lahko odložite v črn zabojnik, so plenice, mačji pesek in vrečke od sesalca.
2. Embalažo pred odlaganjem stisnite oziroma zložite. Tako lahko odložite do desetkrat več embalaže.
3. Če zabojnik za embalažo ali papir ne zadostuje vašim potrebam, na Snagi naročite večjega ali dodatnega. Strošek na vaši položnici se zato ne bo nič spremenil.
4. Zabojniki naj bodo za praznjenje pripravljeni do 6. ure zjutraj, saj vam Snaga ne more zagotoviti, da bo vaše zabojnike vedno praznila takrat, kot to običajno počne. Še bolje je, da zabojnike pripravite že zvečer.
5. Snaga ni pristojna prevzemati zabojnikov z dvorišč in drugih zasebnih površin. Obveznost občanov je, da na dan odvoza pripravite ustrezne zabojnike na prevzemno mesto.
6. Reklamacijo zaradi neodvoza Snagi sporočite v treh dneh. Pokličite Snagin center za pomoč in podporo uporabnikom na telefonsko številko 01 477 96 00 ali reklamacijo pošljite na e-naslov snagalj@snaga.si.
7. Reklamacijo računa Snagi sporočite v osmih dneh po prejetju računa. Pokličite Snagin center za pomoč in podporo uporabnikom na telefonsko številko 01 477 96 00 ali reklamacijo pošljite na e-naslov snagalj@snaga.si.

KAKO RAVNATI V PRIMERU PREPOLNIH ZABOJNIKOV?

- Preverite navodila za ločevanje in poskusite še bolj natančno in dosledno ločevati odpadke.
- Naročite večje ali dodatne zabojnike za preostanek odpadkov, embalažo in bio odpadke, če živite na območju, kjer Snaga te odpadke zbira. Naročilo dodatnega ali večjega zabojnika za embalažo ne prinaša nobenih dodatnih stroškov.
- Razmislite o lastnem zbirnem mestu, če si ga danes delite s sosedi, ki niso najbolj skrbni pri ločevanju odpadkov.

KJE NAJDEM URNIK PRAZNJENJA SVOJIH ZABOJNIKOV?

Urnik odvoza odpadkov lahko preverite na več načinov:

- na položnici, kjer so zapisani datumi praznjenja vaših zabojnikov za tekoči mesec;
- prek spletne aplikacije na www.mojiodpadki.si, kjer si urnik praznjenja svojih zabojnikov lahko tudi natisnete;
- prek brezplačnega SMS-opomnika, ki vas dan pred praznjenjem posameznega zabojnika opozori na odvoz;
- pokličite nas v naš center za podporo in pomoč uporabnikom na telefonsko številko 01 477 96 00;
- pišite nam na e-naslov snagalj@snaga.si in seveda pripišite svoj naslov.

Izdalo in založilo: Javno podjetje Snaga, d. o. o.
Priprava besedil: Nina Sankovič in Mayer McCann, d. o. o.
Oblikovanje: Mayer McCann, d. o. o.
Lektoriranje: Anja Strajnar
Fotografije: Matjaž Štefančič
Tisk: SET, d. o. o.
Naklada: 143.800
Ljubljana, marec 2014

ZA VEČ INFORMACIJ OBIŠČITE
SPLETNI STRANI:

www.snaga.si in
www.mojiodpadki.si

ali nam pišite na e-naslov na
snagalj@snaga.si.

Pokličite nas.
Na voljo smo vam na telefonski številki
01 477 96 00

Pišite nam na naslov

Snaga d.o.o.,
Povšetova ulica 6,
1000 Ljubljana

Obiščite naš center za podporo in
pomoč uporabnikom vsak delavnik
med 8.00 in 14.30 na Povšetovi 6 v Ljubljani.

Veseli bomo vašega obiska :)

Spremljajte nas na naši Facebook strani in Twitter profilu
facebook.com/SnagaLjubljana
twitter.com/Snaga_reuse

snaga