

POLITIKA VAROVANJA OSEBNIH PODATKOV

SPLOŠNO

S to politiko zasebnosti v podjetju Snaga Javno podjetje d.o.o., Povšetova ulica 6, 1000 Ljubljana, identifikacijska številka za DDV SI30543517 (v nadaljevanju: Snaga d.o.o.) uporabnikom naših storitev, kupcem in drugim, s katerimi smo v pogodbenem razmerju, zagotavljamo informacije o obdelavi osebnih podatkov skladno z zahtevami Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov GDPR EU 2016/679 (v nadaljevanju: Splošna uredba). Zavedamo se pomena varstva osebnih podatkov, zato z vašimi podatki ravnamo odgovorno, pazljivo in skladno z veljavnimi predpisi.

Snaga opravlja za Mestno občino Ljubljana (MOL) in ostale primestne občine javno službo skladno s programom za obvladovanje kakovosti poslovanja, katerega sestavni del je tudi program ravnanja z ločeno zbranimi frakcijami in program oskrbe kuhinjskih odpadkov (v nadaljnjem besedilu: program ravnanja) ter urnik zbiranja in prevoza komunalnih odpadkov (v nadaljnjem besedilu: urnik), ki ga izdela vsako leto do konca oktobra za naslednje leto.

Za namen izvajanja naših storitev in obveščanja o pomembnih informacijah s tem v zvezi, potrebujemo določene vaše osebne podatke, katere skrbno zbiramo ter ustrezno varujemo. Pooblaščen osebe, ki imajo v našem podjetju dostop do vaših osebnih podatkov, so zavezane, da jih uporabljajo le za namen izvajanja pogodbe oz. naših storitev, izvajanje zakonskih obveznosti ali namen, opredeljen ob pridobitvi vašega soglasja za obdelavo osebnih podatkov.

Da bi vaše podatke kar najbolj učinkovito zaščitili pred naključnimi ali namernimi manipulacijami, izgubo podatkov in njihovim uničenjem oziroma dostop do njih

onemogočili nepooblaščenim tretjim osebam uporabljamo tehnične in organizacijske varnostne ukrepe, ki jih nadgrajujemo skladno s tehnološkim razvojem in zakonskimi spremembami.

NAMEN IN PODLAGA ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

Snaga d.o.o. podatke posameznikov pridobiva in obdeluje skladno z Odlokom o zbiranju in prevozu komunalnih odpadkov za izvajanje javne službe občin na podlagi zakona o gospodarskih javnih službah (ZGJS). Na osnovi opravljanja nalog v **javnem interesu in za namen izvajanja pogodbe** zbiramo in obdelujemo podatke kot so: ime, priimek, datum in kraj rojstva, stalno in začasno prebivališče, naslov za dostavo računov, poštna številka, EMŠO, davčna številka, telefonska številka, elektronska pošta, odjemno mesto, lastništvo, oznaka stanovanja, transakcijski račun. Določene osebne podatke obdelujemo za potrebe izvajanja naših storitev za vas v skladu z **zakonom ali sklenjeno pogodbo** (na tej podlagi obdelujemo tiste osebne podatke, kot nam to nalagajo veljavni predpisi oziroma tiste podatke, ki so nujno potrebni za izvajanje pogodbe). Vezano na izvajanje pogodbe vaše osebne podatke obdelujemo tudi za izstavitev računov za izvedene storitve in v primeru neplačila za opominjanje. Vaše osebne podatke na podlagi našega **zakonitega interesa** oziroma **vaše privolitve** uporabljamo tudi za pošiljanje novic in obveščanje, vezano na izvajanje naših storitev (urniki odvoza odpadkov, razne akcije, spremembe, novosti ...).

V določenih primerih posameznike zaprosimo tudi za podajo **privolitev** v obdelavo njihovih osebnih podatkov za ocenjevanje nekaterih osebnih vidikov v zvezi s posameznikom, zlasti za namen ohranjanja stika s strankami. V teh primerih obdelava osebnih podatkov poteka v okviru s posameznikovo izjavo dopuščene obsega osebnih podatkov, namena in dogovorjenih kanalov obveščanja, vse do preklica.

Osebne podatke posameznikov zbiramo tudi ob njihovem obisku naših spletnih strani, prek **piškotkov**, za namene zagotavljanja boljše funkcionalnosti in

uporabniške izkušnje, varnosti, nemotenega delovanja spletnih strani oz. portalov ter štetja uporabnikov na spletnem mestu oz. portalu. Več o uporabi piškotkov si lahko preberete tukaj: <http://www.snaga.si/piskotki-1>.

Snaga d.o.o. lahko snema telefonske klice na številkah, namenjenim kontaktiranju družbe, kot je 01 477 96 00, z namenom zagotovitve dokaza o poslovni komunikaciji.

Snaga d.o.o. lahko zaradi zagotavljanja varnosti izvaja videonadzor nad poslovnimi prostori. Obdelava osebnih podatkov v okviru izvajanja videonadzora poteka v skladu z veljavnimi določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

Osební podatki niso obdelani preko **avtomatiziranega sprejemanja odločitev**, družba pa profiliranja ne izvaja.

HRAMBA IN POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV

Snaga d.o.o. se zavezuje, da bo vaše osebne podatke obdelovala in hranila toliko časa, kolikor je to potrebno glede na veljavno zakonodajo, kolikor je to potrebno za izvajanje pogodbe, oziroma, kadar osebne podatke hranimo na podlagi vaše privolitve oziroma soglasja, do vašega preklica.

Podatki se obdelujejo v obsegu, ki je potreben za uresničevanje namenov obdelave in le tako dolgo, dokler je potrebno za dosego določenega cilja.

Nekatere osebne podatke na njihovo zahtevo posredujemo lokalnim in državnim organom in inštitucijam, ter zunanjim izvajalcem. Pridobijo jih lahko le v primerih in po postopkih, določenih z zakonom.

Podatki se posredujejo drugim uporabnikom, če nam to nalaga zakon, če obstaja za to zakonit interes ali če imamo za to vašo privolitev.

Prenosa v tretje države, kjer morda ne veljajo enaki zakoni in pravila glede varstva osebnih podatkov kot pri nas, ni.

OBDELOVALCI OSEBNIH PODATKOV

V našem imenu in za naš račun lahko osebne podatke obdelujejo tudi obdelovalci, kot so podjetja, ki nam nudijo tehnično podporo pri izvajanju podpornih storitev za naše podjetje, in obdelovalci, ki jih angažiramo za zagotavljanje storitev, potrebnih za izvajanje pogodb, kot so na primer: izdelovalci in razdeljevalci kartic podzemnih zbiralnic, sodelavci v klicnem centru, izvajalci informacijskih storitev, izvajalci tiskarskih storitev, dostavne službe.

V kolikor obdelavo vaših osebnih podatkov zaupamo v obdelavo takšnim zunanjim obdelovalcem, imamo z njimi sklenjeno ustrezno pisno pogodbo, s katero obdelovalci podatkov zagotavljajo, da podatke obdelujejo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi.

PODATKI O UPRAVLJAVCU

Snaga Javno podjetje d.o.o.

Povšetova ulica 6, Ljubljana

T: 01 477 96 00

F: 01 477 97 30

e-naslov: snagalj@snaga.si

spletna stran: www.snaga.si

POOBLAŠČENA OSEBA ZA VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

V podjetju Snaga d.o.o. imamo pooblaščen osebno za varovanje osebnih podatkov, ki je dosegljiva po elektronski pošti na naslovu dpo@snaga.si oz. navadni pošti na naslovu Snaga d.o.o., Povšetova ulica 6, 1000 Ljubljana s pripisom »za DPO«.

Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, lahko s pooblaščen osebo za varovanje podatkov sami stopijo v stik glede vseh vprašanj, povezanih z obdelavo njihovih osebnih podatkov in uresničevanjem njihovih pravic na podlagi veljavnih predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov

PRAVICE POSAMEZNIKOV

Skladno s Splošno uredbo Snaga d.o.o. kot upravljavec osebnih podatkov posameznikom omogoča vpogled v osebne podatke posameznika, popravek ali izbris, omejitev obdelave in pravico tako do ugovora kot tudi do prenosljivosti podatkov.

S pisno zahtevo, poslano na zgoraj omenjeni naslov s pripisom »za DPO«, lahko zahtevate:

- **dostop** do svojih osebnih podatkov, ki so bili zbrani v povezavi z vami;
- **popravek** netočnih podatkov, zbranih v povezavi z vami;
- **omejitev obdelave** osebnih podatkov;
- **izbris** vseh podatkov, če so izpolnjeni pogoji iz 17. člena Uredbe GDPR, ali
- obdelavi **ugovarjate**.

Na vašo zahtevo bomo odgovorili brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v enem mesecu od prejema zahteve. Ta rok se lahko po potrebi podaljša za največ dva dodatna meseca ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev. V tem primeru bomo posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, o vsakem takem podaljšanju v enem mesecu po prejemu zahteve skupaj z razlogi za zamudo tudi obvestili. Za potrebe zanesljive identifikacije v primeru uveljavljanja pravic v zvezi z osebnimi podatki lahko od vas zahtevamo dodatne podatke, ukrepanje pa lahko zavrremo le v primeru, da dokažemo, da vas ne moremo zanesljivo identificirati.

Posameznik lahko dane **privolitve v obdelavo** osebnih kadarkoli trajno ali začasno, v celoti ali delno **prekliče** s pisno zahtevo, poslano na naš naslov s

pripisom »za DPO«, ali elektronsko zahtevo, poslano na dpo@snaga.si. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.

Posameznik ima pravico vložiti **pritožbo** pri Informacijskem pooblaščenцу RS (Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Slovenija, e-pošta: gp.ip@ip-rs.si) če meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

SPREMEMBE POLITIKE ZASEBNOSTI

Spremembe Politike zasebnosti se objavijo na spletni strani www.snaga.si in se v spremenjeni vsebini uporabljajo od dneva objave dalje. Svetujemo vam, da občasno ponovno preberete našo politiko varovanja osebnih podatkov, saj boste na ta način obveščeni o morebitnih spremembah le-te.