

Spoštovane uporabnice, spoštovani uporabniki,

Od 1. julija 2023 dalje bomo za obračun storitev ravnanja s komunalnimi odpadki na področju podzemnih zbiralnic upoštevali obdobje od prvega do zadnjega dne v mesecu.

Zaradi prehoda na obračun za obdobje koledarskega meseca vam bomo izdali račune, v katerem bomo upoštevali obračunsko obdobje od 16. 03. 2023 do 30. 06. 2023. Za navedeno obdobje vam bomo zaračunali 21 vnosov za preostanek odpadkov in 28 vnosov za biološke odpadke.

Če še nimate urejenega e-računa, vam posredujemo navodila za njegovo ureditev. Prejemanje e-računa uredite s fizičnim ali z elektronskim obrazcem Vloga za izdajo elektronske oblike računa, ki je objavljen na spletnih straneh www.vokasnaga.si in www.mojiodpadki.si (rubrika Naročanje in obrazci). Izpolnjen obrazec lahko oddate elektronsko preko spletne strani z gumbom Oddaj vlogo ali preko e-naslova vokasnaga@vokasnaga.si oziroma fizično na naslov JP VOKA SNAGA d.o.o., Vodovodna cesta 90, 1000 Ljubljana.

Ureditev e-računa vam prinaša številne prednosti: prejmete ga pred tiskanim, imeli boste večjo preglednost in nadzor nad prejetimi računi, prihranili boste čas, znižali si boste stroške zaradi optimizacije procesa pri spremljanju e-računov in pripravi plačil, predvsem pa boste zmanjšali porabo papirja.

Dodatne informacije lahko dobite v našem Centru za podporo in pomoč uporabnikom na telefonski številki +386 1 5808 100 ali e-naslovu vokasnaga@vokasnaga.si.