

Spoštovane uporabnice, spoštovani uporabniki,

Od 1. julija 2023 dalje bomo za obračun storitev ravnanja s komunalnimi odpadki na področju podzemnih zbiralnic upoštevali obdobje od prvega do zadnjega dne v mesecu.

Račune boste odslej prejeli kasneje, zato vam predlagamo ureditev e-računa.

Zaradi prehoda na obračun za obdobje koledarskega meseca vam bomo za junij 2023 izdali račune, v katerih bomo upoštevali daljše obračunsko obdobje, in sicer od 16. maja 2023 do 30. junija 2023.

Ker bo obračunsko obdobje za pol meseca daljše, bo tudi pavšalni znesek višji.

Zaračunali bomo dejansko število vnosov preostanka odpadkov in bioloških odpadkov, a ne manj kot devet (9) vnosov za preostanek odpadkov in dvanajst (12) vnosov za biološke odpadke.

Od 1. julija 2023 pa bomo zaračunali dejansko število vnosov preostanka odpadkov in bioloških odpadkov, a ne manj kot šest (6) vnosov za preostanek odpadkov in osem (8) vnosov za biološke odpadke.

Ureditev e-računa vam prinaša številne prednosti: prejmete ga pred tiskanim, imeli boste večjo preglednost in nadzor nad prejetimi računi, prihranili boste čas, znižali si boste stroške zaradi optimizacije procesa pri spremljanju e-računov in pripravi plačil, predvsem pa boste zmanjšali porabo papirja.

Prejemanje e-računa uredite s fizičnim ali z elektronskim obrazcem *Vloga za izdajo elektronske oblike računa*, ki je objavljen na spletnih straneh www.vokasnaga.si in www.mojiodpadki.si (rubrika *Naročanje in obrazci*). Izpolnjen obrazec lahko oddate elektronsko preko spletne strani z gumbom *Oddaj vlogo* ali preko e-naslova vokasnaga@vokasnaga.si oziroma fizično na naslov JP VOKA SNAGA d.o.o., Vodovodna cesta 90, 1000 Ljubljana.

Dodatne informacije lahko dobite v našem Centru za podporo in pomoč uporabnikom na telefonski številki +386 1 5808 100 ali e-naslovu vokasnaga@vokasnaga.si.