

OBVESTILO O SPREMEMBI URADNIH UR

Obveščamo vas, da se z 10. aprilom 2025 spreminja urnik uradnih ur JP Voka Snaga d.o.o..

Po novem bodo uradne ure ob sredah od 8.00 do 12.00 in od 13.00 do 15.00.

Uradne ure ob ponedeljkih in petkih ostajajo nespremenjene, in sicer od 8.00 do 13.00.

ODČITAVANJE VODOMEROV

Stanje vodomera lahko odčitate sami in nam ga sporočite na naslednje načine:

- prek sistema www.komunala.info,
- prek telefonske številke 01 58 08 100 ali 080 8652, vsak dan od 7.00 do 20.00,
- po pošti na naslov JP VOKA SNAGA d.o.o., Vodovodna cesta 90, Ljubljana, s pripisom za Službo za obračun komunalnih storitev.

Če želite obračun po dejanski porabi, nam sporočite stanje vodomernega števca zadnji dan v mesecu. Nič zato, če pozabite.

Če boste posredovali odčitek stanja obračunskega vodomera od prvega do predzadnjega dne v mesecu in ne zadnji dan, se bo od datuma prejema do konca tekočega meseca zaračunala akontacijska obremenitev, izračunana na osnovi povprečne dnevne porabe pitne vode.

Hvala, ker zaupate in ste z nami v prizadevanjih za boljši, kvalitetnejši in prijaznejši jutri.

Za dodatne informacije smo vam na voljo preko spodnjih kontaktnih podatkov:

🌐 www.vokasnaga.si ☎️ 01 580 81 00 ✉️ vokasnaga@vokasnaga.si

