

Spoštovane uporabnice, spoštovani uporabniki,

skladno z usmeritvami in priporočili za izvajanje upravnih in drugih javnopravnih zadev z namenom zmanjšanja tveganja širjenja okužb s koronavirusom strank in zaposlenih, v družbi ohranjamo spremenjen način poslovanja s strankami. Tudi ob umirjanju epidemije ostaja ključnega pomena dosledno spoštovanje ukrepov fizičnega distanciranja, higijene rok in kašlja ter izolacija bolnih.

Do preklica so zato v veljavi naslednji ukrepi:

- vloge strank sprejemamo v elektronski obliki ali po navadni pošti;
- sprejemamo samo naročene stranke;
- za obisk se mora stranka predhodno naročiti po telefonu ali preko elektronske pošte.

Za vas smo dosegljivi:

- preko navadne pošte na **JP VOKA SNAGA, Vodovodna cesta 90, 1000 Ljubljana**;
- na elektronskem naslovu **vokasnaga@vokasnaga.si**;
- na spletnem mestu **www.vokasnaga.si**, kjer so vam na voljo tudi vsi obrazci za elektronsko poslovanje;
- za informacije o **vodovodnem ali kanalizacijskem sistemu** na telefonski številki **01 58 08 100**;
- za informacije glede **ravnanja z odpadki** na telefonski številki **01 47 79 600**.



Javno podjetje
VODOVOD KANALIZACIJA SNAGA d.o.o.
Vodovodna cesta 90, p.p. 3233
1001 Ljubljana, Slovenija

T: 01/580 81 00, 01/580 84 02
E: vokasnaga@vokasnaga.si
www.vokasnaga.si



Obvestilo o nepravilnem odlaganju odpadkov v podzemne zbiralnice

Spoštovana uporabnica, spoštovani uporabnik storitev ravnanja s komunalnimi odpadki,

zadnje tedne opažamo številne nepravilnosti v zvezi z odlaganjem odpadkov v podzemne zbiralnice. Poleg zbiralnic se nabirajo odpadki, ki spadajo v zbirni center oziroma je zanje treba naročiti kosovni odvoz (obe storitvi sta ponovno vzpostavljeni), embalaža, biološki ali mešani odpadki so namesto v zabojnik odloženi poleg njega, kopičijo se vreče, vrečke ipd.

Nepravilno odloženi odpadki ob podzemnih zbiralnicah niso posledica prepolnih/premalokrat izpraznjenih potopnih zabojnikov, ker jih večinoma praznimo dnevno, prav tako stalno čistimo njihovo okolico. Žal ugotavljamo, da so nekateri v času epidemije povsem zanemarili pravila in obveznosti glede ravnanja z odpadki, kar negativno vpliva na kakovost življenja občank in občanov, kazi podobo mesta ter dodatno obremenjuje naše komunalne delavce.

Želeli bi vas spomniti, da je **odlaganje odpadkov ob podzemne zabojnike z občinsko zakonodajo** (Odlok o zbiranju in prevozu komunalnih odpadkov Mestne občine Ljubljana) **prepovedano** in da so **pravni subjekti** (lokali, restavracije, trgovine) **skladno z zakonom dolžni s posebno pogodbo** in na poseben način **urediti prevzem in odvoz ločeno zbrane embalaže** (plastične, kartonske, papirnate, steklene), ki ni komunalni odpadek. To je embalaža, ki nastaja pri opravljanju proizvodne, trgovinske in storitvene dejavnosti in za katero so pravne osebe skladno z zakonodajo dolžne s posebno pogodbo in na poseben način urediti prevzem in odvoz.

Vljudno vas prosimo, da za odpadke ustrezno poskrbite in jih ne odlagate poleg zabojnikov. Če se bodo nepravilnosti nadaljevale, bomo primorani o tem obvestiti Inšpektorat MU MOL, ki je pristojen za nadzor in sankcioniranje kršitev.

Za morebitna dodatna vprašanja pokličite v naš center za podporo in pomoč uporabnikom na telefonsko številko 01 477 96 00 ali nam pišite na vokasnaga@vokasnaga.si. Več informacij najdete še na spletnih straneh www.vokasnaga.si in www.mojiodpadki.si. Spremljate nas lahko tudi na našem Facebook profilu [@vokasnaga](https://www.facebook.com/vokasnaga).

Hvala za razumevanje in lep pozdrav,

JAVNO PODJETJE VODOVOD KANALIZACIJA SNAGA, d. o. o



Registrirano pri Okrožnem sodišču v Ljubljani,
VI. Št. 1/12273/00, ID št. S164520463,
Osnovni kapital 96.542.257,38 EUR