Obvestilo uporabnikom vodovodnega sistema ŠMARNA GORA o načinih obveščanja javnosti v letu 2021

Spoštovani,

skladno z določbami **Pravilnika o pitni vodi** (Ur. l. RS, št. 19/04, 35/04, 26/06, 92/06, 25/09, 74/15, 51/17, v nadaljevanju Pravilnik) in z vsebino strokovnih priporočil Nacionalnega inštituta za javno zdravje vas obveščamo o načinih in rokih obveščanja uporabnikov **vodovodnega sistema Šmarna gora.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ČLEN PRAVILNIKA | VZROK ZA OBVEŠČANJE | ČAS OBVEŠČANJA | NAČIN OBVEŠČANJA |
| 9. člen | Vzrok neskladnosti pitne vode1 je v **interni vodovodni napeljavi** | Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v sedmih dneh | 1. Telefonsko obvestilo  2. Pisno obvestilo |
| 21. člen | **Omejitev ali prepoved uporabe** pitne vode | Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v dveh urah, obveščanje po radiu vsak dan do preklica (po 14 dneh ukrepa le enkrat na teden) | 1. SMS sporočilo2  2. E-pošta2  3. Spletni naslov [www.vokasnaga.si](http://www.vokasnaga.si/motnje-na-sistemu) |
| 22. člen | Obveščanje v primeru **odprave vzrokov neskladnosti** | Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v enem dnevu | 1. SMS sporočilo2  2. E-pošta2  3. Spletni naslov [www.vokasnaga.si](http://www.vokasnaga.si/motnje-na-sistemu) |
| 21. člen  22. člen | **Preklic** omejitev ali prepovedi uporabe  Obvestilo o **zaključku** odprave neskladnosti | V dveh urah po preklicu  Najkasneje v enem dnevu | 1. SMS sporočilo2  2. E-pošta2  3. Spletni naslov www.vokasnaga.si |
| 31. člen | Obveščanje v primeru **dovoljenja za odstopanje**, ki ga izda Ministrstvo za zdravje  Obveščanje o **prenehanju dovoljenja za odstopanje** | Na dan pridobitve dovoljenja, a najkasneje v sedmih dneh | 1. SMS sporočilo2  2. E-pošta2  3. Spletni naslov [www.vokasnaga.si](http://www.vokasnaga.si/motnje-na-sistemu) |
| 34. člen | Obveščanje o **skladnosti** v okviru notranjega nadzora | Najmanj enkrat letno | Spletni naslov  [www.vokasnaga.si/informacije/kaksno-vodo-pijemo](https://www.vokasnaga.si/informacije/kaksno-vodo-pijemo) |
| 34. člen | **Letno poročilo** o skladnosti pitne vode | Najmanj enkrat letno  (do 31. marca) | 1. Spletni naslov:  [www.vokasnaga.si/informacije/kaksno-vodo-pijemo/letno-porocilo-o-skladnosti-pitne-vode](http://www.vokasnaga.si/informacije/kaksno-vodo-pijemo/letno-porocilo-o-skladnosti-pitne-vode)  2. Glasilo Ljubljana |

1Skladnost pitne vode z mejnimi vrednostmi parametrov (v nadaljevanju skladnost) je skladnost z zahtevami za mejne vrednosti parametrov iz priloge I Pravilnika, ki se po potrebi dopolni z dodatnimi parametri in njihovimi mejnimi vrednostmi.

2Uporabnike, ki se želijo vključiti v sistem brezplačnega obveščanja prek SMS sporočil, prosimo, da na spletni strani [www.vokasnaga.si/voka-elista-prijava](http://www.vokasnaga.si/voka-elista-prijava) izpolnijo e-obrazec »Prijava na obveščanje«.

Vabimo vas, da za aktualne informacije obiščete spletni strani [www.vokasnaga.si](http://www.vokasnaga.si) in [www.cevko.si](http://www.cevko.si) ter nas spremljate na Facebook strani JP VOKA SNAGA d. o. o.

O predvidenem času prekinitve oskrbe s pitno vodo v primeru vzdrževalnih del ali omejitve uporabe vas bomo obvestili z objavo na spletni strani.

Obvestila objavimo 24 ur pred načrtovanimi deli oziroma v primeru nepredvidenih dogodkov takoj ko je to mogoče. Vsem, ki ste prijavljeni na e-obveščanje o motnjah na vodovodnem sistemu (prijava je mogoča prek [www.vokasnaga.si/voka-elista-prijava](http://www.vokasnaga.si/voka-elista-prijava)), obvestilo pošljemo tudi prek SMS sporočila in e-pošte.

Priporočamo vam, da informacije, pomembne za varno oskrbo s pitno vodo, poiščete tudi na spletni strani Nacionalnega inštituta za javno zdravje, na povezavi [www.nijz.si/sl/podrocja-dela/moje-okolje/pitna-voda](https://www.nijz.si/sl/podrocja-dela/moje-okolje/pitna-voda).

Za morebitna vprašanja lahko pokličete na brezplačno modro številko 080 8652 ali 01 58 08 100 ali pa nam pišete na naslov [vokasnaga@vokasnaga.si](mailto:vokasnaga@vokasnaga.si). Osebno nas lahko obiščete na Vodovodni cesti 90 v Ljubljani.

Nujne klice sprejema dežurna služba 24 ur dnevno na telefonski številki 01 58 08 112.

|  |  |
| --- | --- |
| Ljubljana, januar 2021 | **JAVNO PODJETJE**  **VODOVOD KANALIZACIJA SNAGA d. o. o.** |