

Spoštovani uporabniki in uporabnice,

ob morebitni izgubi/kraji kartice za podzemne zbiralnice vas prosimo, da to javite v najkrajšem možnem času, saj lahko pride do zlorabe kartice in posledično visokih zneskov na računih. Izgubo/krajo kartice javite na telefonsko številko 01 580 81 00 ali na elektronski naslov vokasnaga@vokasnaga.si. Izgubljeno kartico bomo blokirali in vam novo poslali po pošti. Če boste izgubo/krajo kartice javili po preteku roka za reklamacijo računa, vam te reklamacije žal ne bomo mogli upoštevati.

Prek aplikacije, ki je na voljo na naši spletni strani www.vokasnaga.si v rubriki Pregled uporabe podzemnih zbiralnic, lahko preverite podatke o uporabi vaše kartice za podzemne zbiralnice. To storite tako, da v aplikacijo vpišete številko svoje kartice in šifro naročnika, ki je zapisana na vašem računu za ravnanje s komunalnimi odpadki, obe brez začetnih ničel. Za pomoč pri uporabi aplikacije nas pokličite na telefonsko številko 01 580 81 00 ali nam pišite na e-naslov vokasnaga@vokasnaga.si.