

DIREKTNE OBREMITVE

Uporabniki storitev javnega podjetja **VODOVOD KANALIZACIJA SNAGA d.o.o.** lahko vse aktivnosti, povezane z direktnimi obremenitvami SEPA (sklenitev direktne obremenitve, ukinitve direktne obremenitve, sprememba plačilnega računa), urejate z obrazcem Soglasje za direktno obremenitev SEPA, in sicer na dva načina:

1. osebno v pritličju **poslovne stavbe JAVNEGA HOLDINGA Ljubljana, d.o.o.** na **Verovškovi ulici 70** v Ljubljani, **vsako sredo in petek od 8. do 13. ure**. S seboj prinesite še veljaven osebni dokument, bančno kartico in račune (UPN), za katere želite urediti soglasje za direktno obremenitev;
2. **po navadni ali elektronski pošti**. Pošljite pravilno izpolnjen in podpisan obrazec Soglasje za direktno obremenitev SEPA skupaj s fotokopijo bančne kartice na naslov JAVNI HOLDING Ljubljana, d.o.o., Verovškova ulica 70, 1000 Ljubljana. Skenogram izpolnjenega in podpisanega obrazca oziroma elektronsko podpisan in izpolnjen obrazec, lahko uporabniki skupaj s skenogramom bančne kartice pošljejo tudi po elektronski pošti na e-naslov **posta@jhl.si**.

Obrazec je na voljo na spletnem mestu **<https://www.jhl.si/direktne-obremenitve>**, lahko pa ga prejmete tudi po navadni pošti. Za odgovore na vprašanja glede direktnih obremenitev uporabniki lahko pokličejo na telefonsko številko **01 4740 866** ali na brezplačni telefonski številki **080 86 52 in 080 28 82**. Vprašanje lahko pošljejo tudi po elektronski pošti na e-naslov **posta@jhl.si**. Z uporabo enakega obrazca uredite sklenitev direktne obremenitve, ukinitve direktne obremenitve ali spremembo plačilnega računa, z ustrežno označitvijo ene izmed treh možnosti na obrazcu.