

UPORABNIKI PODZEMNIH ZBIRALNIC

Kartico brezplačno dobite vsi prebivalci oziroma gospodinjstva (in pravne osebe) okoliških podzemnih zbiralnic, naročite pa jo tako, da pišete na e-naslov vokasnaga@vokasnaga.si ali pa nas obiščete na Vodovodni cesti 90 vsak torek med 12. in 16. uro. Enako velja v primeru, da kartico izgubite ali poškodujete.

Spremembe (priimka uporabnika, naslova za dostavo računov, lastnika stanovanja) najhitreje in najenostavneje sporočite s pomočjo Obrazca za sporočanje sprememb, ki je na voljo na povezavi www.mojiodpadki.si/narocanje/sprememba. Uporabniki morate sami sporočiti vse spremembe in neskladja, ki vplivajo na izvajanje in obračun storitve javne službe, nove podatke pa bomo upoštevali v naslednjem mesecu. Prosimo vas, da nove okoliščine sporočite takoj, ko nastanejo.

Preverite svoje podatke o uporabi podzemne zbiralnice prek aplikacije, ki je na voljo na naši spletni strani www.mojiodpadki.si v rubriki Pregled uporabe podzemnih zbiralnic (www.mojiodpadki.si/odpadki/uporaba-zbiralnic). To storite tako, da v aplikacijo vpišete številko svoje kartice in šifro naročnika, ki je zapisana na vašem računu za ravnanje s komunalnimi odpadki, obe brez začetnih ničel. Spremljate lahko število in čas vnosov bioloških in preostanka komunalnih odpadkov.

Za pomoč pri uporabi aplikacije nas pokličite na brezplačno telefonsko številko **080 98 82** ali nam pišite na e-naslov vokasnaga@vokasnaga.si.