

Kako najlažje uredim stvari na Snagi?

Uporabniki stvari na Snagi najlažje uredite prek spletnega mesta www.mojiodpadki.si. Tam je na voljo osem različnih e-naročilnic in obrazcev, pogledate in natisnete lahko urnik praznjenja svojih zabojsnikov, uredite brezplačen SMS-opomnik, ali s pomočjo e-iskalnika preverite, kam spada posamezni odpadki. Prek spletnega mesta www.mojiodpadki.si lahko v rubriki Naročila naročite odvoz kosovnih odpadkov, sporočite spremembo osebnih podatkov, naročite nove/večje zabojsnike itd.

Kje najdem urnik praznjenja zabojsnikov?

Urniki praznjenja vaših zabojsnikov lahko preverite na več načinov, in sicer:

- * na položnici, kjer so zapisani datumi praznjenja vaših zabojsnikov za tekoči mesec;
- * prek spletne aplikacije Moji odvozi, ki je dostopna prek spletne strani www.mojiodpadki.si, kjer si urnik praznjenja svojih zabojsnikov lahko tudi natisnete;
- * prek brezplačnega SMS-opomnika, ki vas dan pred praznjenjem posameznega zabojsnika opozori na odvoz (uredite ga prek spletne aplikacije Moji odvozi);
- * prek brezplačne mobilne aplikacije Moji odpadki, ki je na voljo za pametne telefone z operacijskim sistemom iOS in Android (mobilno aplikacijo si lahko naložite prek spletne strani www.mojiodpadki.si);
- * pokličite nas v naš center za podporo in pomoč uporabnikom na telefonsko številko 01 477 96 00;
- * pišite nam na e-naslov snagalj@snaga.si in seveda pripišite svoj naslov.

Napovedujemo

Med decembrom in marcem bo, tako kot vsako leto, na nekaterih območjih odvoz bioodpadkov redkejši. Prosimo vas, da ste pozorni na datume na vaših položnicah, v primeru morebitnih vprašanj pa smo vam na voljo v Centru za podporo in pomoč uporabnikom.



snaga

čisto do vašega praga