

Pogosta vprašanja in odgovori:

• Kakšno vodo pijemo v Ljubljani?

V Ljubljani pijemo dobro, naravno, pitno vodo, brez tehničnih postopkov čiščenja, kar je med evropskimi prestolnicami prava redkost.

• Kako skrbi za varnost oskrbe s pitno vodo JP Vodovod-Kanalizacija?

Kot upravljavec vodovodnega sistema izvajamo notranji nadzor nad skladnostjo pitne vode po načrtu, ki natančno opredeljuje dnevna mesta vzorčenja in vrsto preskušanj na odvzemnem mestu glede na vrsto tveganja.

• Kako skrbi za varnost oskrbe s pitno vodo država?

Ministrstvo, pristojno za zdravje, zagotavlja monitoring pitne vode, s katerim se preverja, ali pitna voda izpolnjuje zahteve, ki so predpisane s pravnimi akti.

• Kje lahko dobim informacije o rezultatih preskušanj pitne vode?

- v informacijski pisarni JP Vodovod-Kanalizacija na Vodovodni cesti 90 v Ljubljani (uradne ure za stranke so od ponedeljka do petka od 8. do 13. ure, ob sredah pa tudi od 14. do 17. ure),
- na spletnih straneh JP Vodovod-Kanalizacija www.vo-ka.si (rubrika Informacije/Pitna voda),
- prek elektronske pošte voka@vo-ka.si.

• Kaj povzroča trdoto vode?

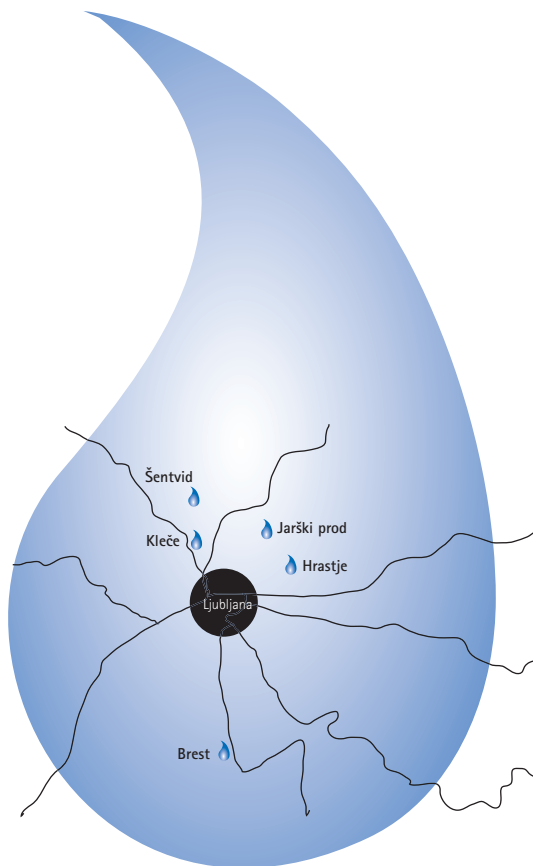
Trdoto vode povzročajo kalcijeve in magnezijeve soli v vodi. Skupna trdota predstavlja vsoto karbonatne in nekarbonatne trdote. Kot karbonatno trdoto označujemo prisotnost kalcijevih in magnezijevih ionov, ki tvorijo hidrogenkarbonate. Nekarbonatno trdoto predstavljajo ioni kalcija in magnezija, ki tvorijo kloride, sulfate in nitrate; soli obeh omenjenih ionov torej, ki so v vodi poleg hidrogenkarbonatov še prisotne.

• Zakaj se iz vode izloča vodni kamen?

Na površine v kopalnici, grelne površine in na stene cevovodov se zaradi slabe topnosti kalcijevega in magnezijevega karbonata nalaga tako imenovani vodni kamen: soli se izločijo in nastanejo usedline. Vodni kamen je popolnoma neškodljiv in je naravna sestavina pitne vode.

• Zakaj je voda iz pipe občasno bela?

Vzrok je prisotnost majhnih zračnih mehurčkov. Pojav je le prehodnega značaja.



JP Vodovod-Kanalizacija d.o.o.
Vodovodna cesta 90, 1000 Ljubljana

 **(01) 580 81 00**

 **voka@vo-ka.si**

 **www.vo-ka.si**

Izdajatelj: JP Vodovod-Kanalizacija d.o.o.
Besedilo: dr. Brigita Jamnik (JP Vodovod-Kanalizacija),
mag. Mojca Drevenšek (PR/P Odnosi z javnostmi)
Oblikovanje in produkcija: Pristop
Grafična obdelava in tisk: Nučič in partner k.d.
Naklada: 2.000
Ljubljana, marec 2006



**Kakšno vodo pijemo
v Ljubljani?**

Brez vode ni življenja



Voda, naša zvesta spremljevalka

Naravna pitna voda je nenadomestljiva in neprecenljiva dobrina. Človeško telo lahko preživi brez hrane več tednov, brez pitne vode pa le nekaj dni. Prebivalke in prebivalci mesta Ljubljane porabimo dnevno od 80 do 200 litrov vode.

Voda je naša zvesta spremljevalka. Z njo se odžejamo in si pripravimo obrok, v njej si umijemo roke, se kopamo ali tuširamo, pomijemo posodo in operemo perilo, zalijemo rože na vrtu...

V Ljubljani pijemo dobro, naravno vodo

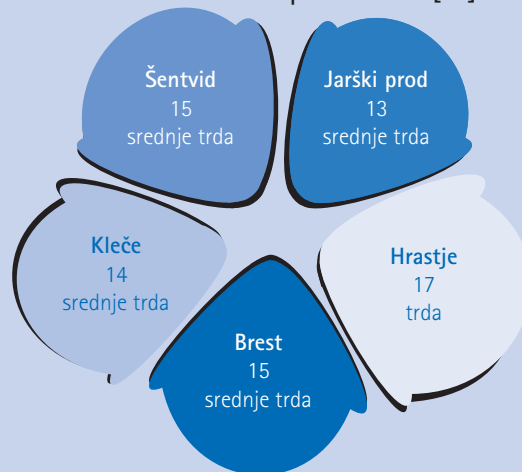
Kakšna pa je voda, ki jo pijemo v Ljubljani? Odgovor je jasen: pijemo dobro, naravno pitno vodo, ki ni obdelana s tehničnimi postopki in katere vir je podzemna voda. Naravna pitna voda je velika prednost, na katero smo v Ljubljani izjemno ponosni.

Pitno vodo v Ljubljani odlikuje primerna vsebnost kalcija in magnezija ter prijeten in osvežilen okus. Tega ji zagotavljajo predvsem stalna temperatura, mikrobiološka čistost ter v njej prisotna ogljikov dioksid in kisik.

Je voda v Ljubljani trda?

Pitna voda v Ljubljani je srednje trda, kar je za pitno vodo običajno.

Ocena trdote vode po vodarnah [°N]



1. °N = nemška stopinja (uporablja se tudi °dH) – 1°N je ekvivalentna 10 mg CaO/liter.

2. Trdotna lestvica:

0 – 8 °N: mehka voda
8 – 15 °N: srednje trda voda
15 – 21 °N: trda voda
nad 21 °N: zelo trda voda

Ljubljansko pitno vodo črpamo iz vodarn na obrobju mesta: Kleče, Šentvid, Hrastje, Jarški prod in Brest. Naravna pitna voda je velika vrednota, hkrati pa tudi bogata dediščina. Ohranitev kakovosti vodnega vira je namreč velika obveza do generacij, ki prihajajo za nami.

Pod nenehnim budnim očesom...

Nobeno drugo živilo ni nadzorovano tako strogo kot prav pitna voda. Nad zdravstveno ustreznostjo in skladnostjo pitne vode bdimo tako v JP Vodovod-Kanalizacija, kjer opravljamo notranji nadzor, kot ministrstvo, pristojno za zdravje, ki opravlja monitoring pitne vode. Ustreznost nadzora preverjajo inšpekcijske službe.

Notranji nadzor poteka po obveznem načrtu, ki je izdelan po načelih HACCP ter natančno opredeljuje dnevna mesta vzorčenja in vrsto preskušanj na posameznem odvzemnem mestu glede na vrsto tveganja. Vzorce odvajamo pri uporabnikih (na pipah) in na drugih mestih, kjer se voda uporablja kot pitna voda.

S skrbno izbiro mest, ki jih nadzorujemo, in z ustreznim obsegom preskušanj pravočasno prepoznavamo potencialne nevarnosti za zdravje ljudi in se nanje ustrezno odzivamo.

Naše poslanstvo – varna oskrba s pitno vodo

Iz poročil o monitoringu pitne vode v Sloveniji (poročila so dostopna na spletnih straneh Inštituta za varovanje zdravja RS, www.ivz.si) vidimo, da je oskrba s pitno vodo v Ljubljani na izjemno visoki kakovostni ravni. Število vzorcev, ki niso skladni s predpisi, je namreč na območju mesta Ljubljana bistveno nižje kot na nacionalni ravni.

To je pomemben kazalec kakovosti dela JP Vodovod-Kanalizacija. Vendar nas uspeh nikakor ne uspava. Vsi postopki, ki so povezani s pridobivanjem, distribucijo in z nadzorom pitne vode, potekajo skladno s standardom kakovosti ISO 9001, sistemom HACCP in ISO 17025. Nadaljnje povečevanje varnosti oskrbe s pitno vodo ostaja tako tudi v prihodnje za nas pomemben izziv in ključni del poslanstva našega podjetja.