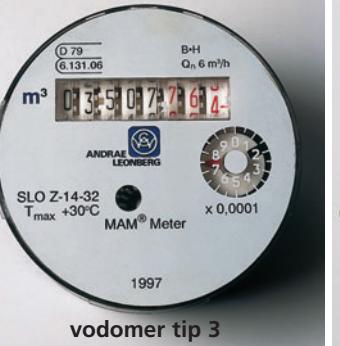




Delavci, ki obiskujejo vaše domove in popisujejo stanja vodomerov, kontrolirajo točnost in vodijo osnovno komunikacijo na relaciji uporabnik-dobavitelj (stojijo z leve proti desni): odčitalci Slavko Colnarič, Mitja Škrbec, izterjava, Dušan Bosnič, Branko Koren, Jure Progar, Jože Podržaj, kontrolor in Tomo Marolt, vodja odčitalcev; (sedijo z leve proti desni) odčitalci: Marko Vernik, Ivan Šink, Siniša Djukič in Tomaž Škulj (na fotografiji manjka Tomaž Skušek).

KAKO ODČITATE VODOMER IN KONTROLA TESNOSTI



Kako odčitate vodomer: Dvignite plastični pokrov ohišja in preberite številko vodomera (številka je napisana na glavi vodomera). Stanje vodomera odčitate tako, da upoštevate le črne številke, rdečih ne upoštevajte.

Kontrola tesnosti interne napeljave: Ko ste že pri števcu, pa tudi sicer ni odveč, da preverite vodotesnost interne napeljave. Če se indikator na vodomenu vrvi in vode takrat ne uporabljate, pomeni, da vam nekje nekontrolirano odteka. Svetujemo vam, da preverite vzrok in ga odpravite. Hitro ukrepanje lahko prepreči visok račun, ki sledi, če okvare ne odkrijete pravočasno in je ne sanirate.



VODA

Glasilo
javnega podjetja
Vodovod-Kanalizacija
Ljubljana
letnik 10, št. 37
marec 2003

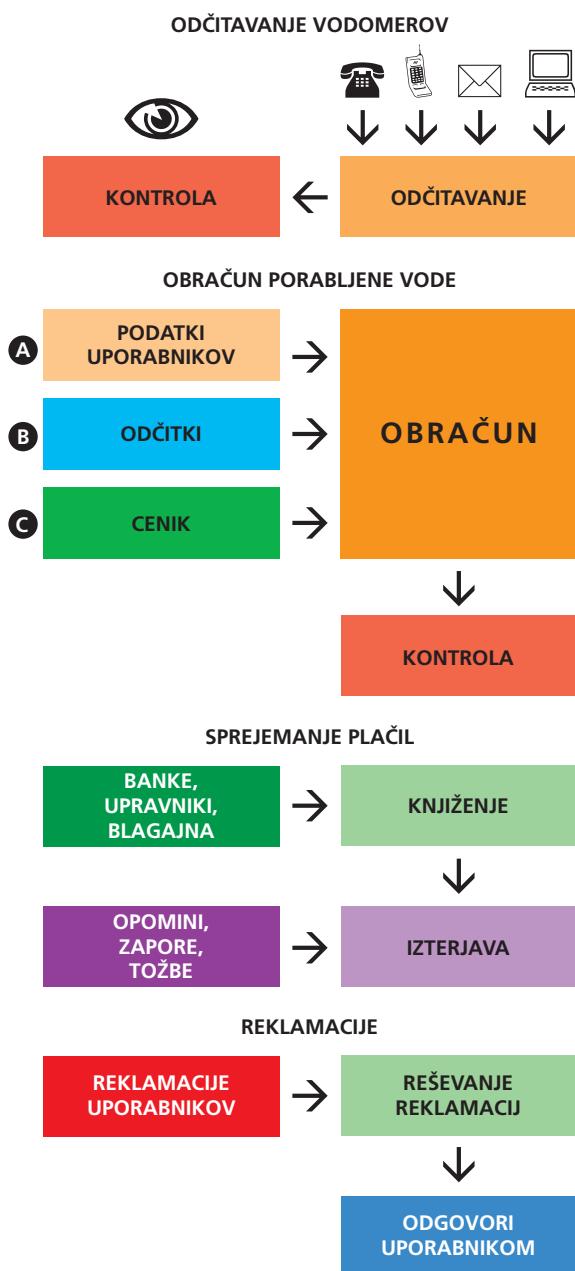
Pogostost odčitavanja je opredeljena v Odloku o oskrbi z vodo. Popis odčitkov na obračunskih vodomernih se v privatnih hišah opravlja dvakrat, v blokih in poslovnih objektih pa šestkrat letno. Mesečno odčitamo ca 8000 vodomero.

Kadar odčitalec ne more pridobiti odčitka, pusti uporabniku obvestilo o obisku in možnosti za sporočanje stanja vodomera. Uporabnik ga lahko sporoči z SMS, po e-pošti, telefonu ali pošti. V kolikor tega ne stori, določimo pričakovano stanje vodomera računsko. Stanje vodomerovalov ob spremembah cen določamo računsko, seveda pa upoštevamo tudi stanje, ki ga sporočijo uporabniki sami v roku 15 dni od spremembe cene.

OBRACUN PORABLJENE VODE

Vsi uporabniki, vezani na javno vodovodno omrežje, prejemajo račune mesečno. Znotraj obračunskega obdobja plačujejo uporabniki akontacije za pričakovano porabo, dvakrat letno pa izdelamo obračun na podlagi dejanskega odčitka vodomera. Če je znesek obračuna v dobro uporabnika, mu zaračunamo le priključno moč, preveč obračunano količino pa prenesemo v dobro na naslednji račun.

Uporabniki nam pošljajo veliko vprašanj v zvezi z vsebinou računov. Naj ob primeru obrazložimo, kaj pomenijo posamezne postavke na računu:



Odčitavanje vodomero

PLASTENKA VODE IZ TRGOVINE STANE TOLIKO KOT TISOČ LITROV LJUBLJANSKE VODE IZ PIPE

K O O D P R E M O P I P O , P R I T E Č E R A Č U N ?

Računi, računi – vedno so odveč in vedno jih je preveč. Med njimi se vsak mesec znajdejo tudi računi za vodo in kanalščino. „Joj, kako se vse draži!“ je pogost vzrok človeka, ki se znajde pred kupom računov, ki jih je treba plačati. Pa pot v banko ali na pošto. Nekateri pribranijo nekaj denarja tako, da račune plačajo na blagajnah podjetij, ki so jih izdala, spet drugi si pribranijo čas in odprije trajnik v banki. Pa spet se zgodi kaj, kar zagreni življenje. Skratka, z računi je en sam križ. • In na drugi strani: ja, tudi pri nas, ki izdajamo račune, je z njimi en sam križ. V tej številki Vode vam želimo v enostavnih oblikah prikazati, kako izdajanje in obračunavanje računov ter vse, kar k temu spada, poteka v Javnem podjetju Vodovod-Kanalizacija Ljubljana. • Ceprav smo včasih deležni očitkov, da zaračunavamo nekaj, kar tako ali tako samo pada z neba, je resnica nekoliko drugačna. Zato, da gradimo in vzdržujemo vodovodni in kanalizacijski sistem, so potrebna znatna sredstva, ta sredstva pa dobimo preko računov, katere vam izstavljamo. Sam postopek izstavljanja računov in obračunavanja nekaj stane in je vključen v ceno vodarine in kanalščine. V resnici gre za izjemno zahtevna opravila, kjer imamo opravka z velikanskim številom podatkov in kjer vsaka napaka povzroči veliko nezadovoljstvo ene ali več naših strank, na drugi strani pa lahko povzroči podjetju veliko skodo. • Tudi država nam radodarno nalaga nova in nova opravila, ko moramo zaračunavati, zbirati in seveda naprej plačevati razne davščine za njen račun, vsa nejevolja uporabnikov pa gre brezplačno na naš račun. • Ko torej plačujete naš račun, ki vam omogoča, da se ves mesec oskrbujete z vodo – kuhati, pomivati, pereti, zalivati itd. – in da vsa ta voda od vas tudi odteče, se lahko tolažite, da bi za znesek na njem v trgovini lahko kupili le nekaj litrov vode v plastenkah. • Lepo vas pozdravlja Anton Kranjc, glavni direktor



Povprečna dnevna poraba vode na osebo v gospodinjstvu individualne stanovanjske hiše v Ljubljani je približno 150 litrov, kar pri štiričlanski družini pomeni mesečno porabo 18 m³. • Povprečna mesečna obremenitev – račun za vodo v stanovanjski hiši, v kateri prebivajo štirje stanovalci, znaša okrog 6.150,00 SIT.

V O D O V O D K A N A L I Z A C I J A		Račun, št. 5648332																																																																																																																																								
		Javno podjetje Vodovod-Kanalizacija d.o.o. Vodovodna cesta 90, p.p. 3233 1001 Ljubljana Tel.: 01 580 81 00																																																																																																																																								
		Račun, št. 5648332 Ljubljana, 20. 02. 03 Obračunsko obdobje: od 01. 01. 03 do 31. 01. 03 Zapadlost: 15. 02. 03 Transakcijska računa: 17000-0000067258 06000-0000112043 Davčna številka: 64520463																																																																																																																																								
		Podatki uporabnika Šifra uporabnika: 0151004025 Št. odjemnega mesta: 44003 Številka vodomera: 64375327 Profil vodomera: 20 Povpr. dnevna poraba: 0,600 Procent delitve: 100,00																																																																																																																																								
		Naslov uporabnika: POGRAJC PAVEL DUNajska 100 1000 LJUBLJANA Davčna številka:																																																																																																																																								
		Naslov plačnika: POGRAJC PAVEL DUNajska 100 1000 LJUBLJANA																																																																																																																																								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Datum</th> <th>Odčitek</th> <th>m3</th> <th>Zap. št.</th> <th>VRSTA BLAGA OZIROMA STORITVE</th> <th>Količina m3</th> <th>Cena na dan 01.11.02</th> <th>Količina m3</th> <th>Cena na dan</th> <th>Vrednost</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ŽE FAKTURIRANO</td> <td></td> <td>-101</td> <td>1</td> <td>VODA – NORMALNA PORABA</td> <td>78</td> <td>48,07</td> <td></td> <td></td> <td>3.749,46</td> </tr> <tr> <td>15.12.02</td> <td>2439</td> <td></td> <td>2</td> <td>VODA – PREKOMERNA PORABA</td> <td>73</td> <td>73,54</td> <td></td> <td></td> <td>5.368,42</td> </tr> <tr> <td>20.01.03</td> <td>2593</td> <td>154</td> <td>5</td> <td>DRŽAVNI VODNI PRISPEVOK</td> <td>151</td> <td>12,00</td> <td></td> <td></td> <td>1.812,00</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>6</td> <td>PRIKLJUČNA MOČ</td> <td>1.154,63</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1.154,63</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>7</td> <td>TAKSA ZA OBREMEMENITEV VODE</td> <td>151</td> <td>122,29</td> <td></td> <td></td> <td>18.465,79</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>8</td> <td>ODVAJANJE OPADNE VODE</td> <td>151</td> <td>55,14</td> <td></td> <td></td> <td>8.326,14</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>9</td> <td>ČIŠČENJE OPADNE VODE</td> <td>151</td> <td>13,23</td> <td></td> <td></td> <td>1.997,73</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>OSNOVA ZA DDV 8,5 %</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>40.874,17</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>DDV 8,5 %</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>3.474,30</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>AKONTACIJA</td> <td>7</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>- 0,47</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>IZRAVENAVA</td> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>ZA PLAČILO</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>44.348,00</td> </tr> </tbody> </table>							Datum	Odčitek	m3	Zap. št.	VRSTA BLAGA OZIROMA STORITVE	Količina m3	Cena na dan 01.11.02	Količina m3	Cena na dan	Vrednost	ŽE FAKTURIRANO		-101	1	VODA – NORMALNA PORABA	78	48,07			3.749,46	15.12.02	2439		2	VODA – PREKOMERNA PORABA	73	73,54			5.368,42	20.01.03	2593	154	5	DRŽAVNI VODNI PRISPEVOK	151	12,00			1.812,00				6	PRIKLJUČNA MOČ	1.154,63				1.154,63				7	TAKSA ZA OBREMEMENITEV VODE	151	122,29			18.465,79				8	ODVAJANJE OPADNE VODE	151	55,14			8.326,14				9	ČIŠČENJE OPADNE VODE	151	13,23			1.997,73					OSNOVA ZA DDV 8,5 %					40.874,17					DDV 8,5 %					3.474,30					AKONTACIJA	7				- 0,47					IZRAVENAVA	3									ZA PLAČILO	4				44.348,00
Datum	Odčitek	m3	Zap. št.	VRSTA BLAGA OZIROMA STORITVE	Količina m3	Cena na dan 01.11.02	Količina m3	Cena na dan	Vrednost																																																																																																																																	
ŽE FAKTURIRANO		-101	1	VODA – NORMALNA PORABA	78	48,07			3.749,46																																																																																																																																	
15.12.02	2439		2	VODA – PREKOMERNA PORABA	73	73,54			5.368,42																																																																																																																																	
20.01.03	2593	154	5	DRŽAVNI VODNI PRISPEVOK	151	12,00			1.812,00																																																																																																																																	
			6	PRIKLJUČNA MOČ	1.154,63				1.154,63																																																																																																																																	
			7	TAKSA ZA OBREMEMENITEV VODE	151	122,29			18.465,79																																																																																																																																	
			8	ODVAJANJE OPADNE VODE	151	55,14			8.326,14																																																																																																																																	
			9	ČIŠČENJE OPADNE VODE	151	13,23			1.997,73																																																																																																																																	
				OSNOVA ZA DDV 8,5 %					40.874,17																																																																																																																																	
				DDV 8,5 %					3.474,30																																																																																																																																	
				AKONTACIJA	7				- 0,47																																																																																																																																	
				IZRAVENAVA	3																																																																																																																																					
				ZA PLAČILO	4				44.348,00																																																																																																																																	
		<small>Registrirano pri Tem, sodišču v Ljubljani, vl. St. 1/12273/00, davčna št. 64520463, osnovni kapital 18.725.827.000,00 SIT</small>																																																																																																																																								
		<small>Predsednica nadzornega sveta: Moča Boh, univ. dipl. ekon.</small>																																																																																																																																								
		<small>V O D O V O D K A N A L I Z A C I J A Javno podjetje Vodovod-Kanalizacija d.o.o. Vodovodna cesta 90, 1000 Ljubljana</small>																																																																																																																																								
		<small>CERTIFIKAT Št. 170 ISO 9001</small>																																																																																																																																								
		<small>1 Vsota akontacij v predhodnem obdobju 2 Poraba med dvema odčitkoma 3 Izračunana poraba na osnovi povprečne dnevnega porabe od datuma zadnjega odčitka do izstavitve računa 4 Količina za obračun: 154 + 7 - 10 = 151 5 Postavke od 1 do 8: povprečna dnevna poraba: 0,6 m³/dan • Od skupnega zneska računa je prihodek podjetja le 46,4 %. Zneski, označeni z rdečo barvo, se nakažejo v državnih proračunih in občinske proračune. • Povprečen račun za eno družino znaša približno 6.150 SIT. Ko pozabiljen račun pred datumom zastaranja postane predmet izvršbe na sodišču, se njegova vrednost približno 20.000,00 SIT stroškov sodnih taks in priprave predloga za izvršbo ter 1.100,00 SIT zakonitih zamudnih obresti. Po enem letu tako začetni dolg 6.000,00 SIT naraste na približno 27.000,00 SIT.</small>																																																																																																																																								

Vse neplačalne opozarjamamo z opomini, z obvestili o stanju dolga na oglašnih deskah blokov in izterjavami po telefonu. Veseli smo, če nam uspe izterjava že v tem koraku. Vse nadaljnje akcije prinašajo uporabnikom bolj neugodne posledice in predvsem večje stroške.

Za najbolj vztrajne dolžnike uporabimo tudi najbolj skrajni ukrep izterjava dolga – prekinite dobave vode. Do poplačila terjane glavnice, zakonitih zamudnih obresti, stroškov zapore in ponovne priključitve vode ostajajo pipe suhe.

SPREMLJANJE PLAČIL V BLOKIH

Običajno stroške za vodo uporabnikom v blokih razdeljuje upravnik. V zadnjem času pa nekateri upravniki od uporabnikov pobranega denarja niso prenakanali na naš račun in uporabniki so morali račune poravnati še enkrat. V večini primerov to niso bili zanemarlivi zneski. Navišji račun, ki so ga moralni uporabniki plačati ponovno, je znašal 2.554.276,00 SIT. Samo eden takih upravnikov je za stroške vode pustil dolg v višini 13.711.028,91 SIT.

Prav zaradi tega imate uporabniki v blokih možnost, da vam za vsako stanovanje v bloku izdajamo samostojne račune. Pogoji za to je le ta, da nam predložite seznam lastnikov in dognovljene deleže, ki od skupne porabe odpadejo na posamezno stanovanje.

Prednosti ni težko opredeliti:

- račun se plača samo enkrat,
- za morebitni dolg ne odgovarjajo več vsi uporabniki solidarno, temveč konkretni dolžnik.

Za dodatne informacije glede prehoda na tak način obrčuna lahko poklicete go. Meto Strmljan, tel. 01/580 84 53.

REKLAMACIJE

Če ugotovite na računu kakršnoki nepravilnosti, vas prosimo, da ga reklamirate v roku 8 dni od prejema. Reklamaciji priložite podatek o stanju vodomera.

Opozoriti bi vas želeli tudi, da je potrebno vsako spremembo, ki vpliva na odziv vode, takoj pisno sporočiti. V kolikor gre za spremembo lastništva, je potrebno predložiti verodostojno listino (kupoprodajno pogodbo, darilno pogodbo, sklep o dedovanju) in podatek o stanju vodomera na dan primopredaje. Postopek je enak tako pri stanovanjskih kot pri poslovnih prostorih. Vsaka sprememba velja od dneva predložitve ustrezne dokumentacije in je za nazaj ni mogoče uveljavljati.

SPOROČANJE ODČITKOV

Naša želja je, da uporabniki tudi sami spremljate porabo vode. Stanje vodomera nam lahko sporočite na različne načine.

SMS sporočilo: pošljite nam SMS sporočilo na telefonsko številko 031/688 785 z naslednjo vsebino:

- stanje vodomera (npr. 123456,511)
- številka vodomera

Kot datum odčitka bomo v tem primeru upoštevali datum prejema SMS.

Po elektronski pošti: elektronsko sporočilo nam pošljite na naslov odcitki.vodomero@vo-ka.si z vsebino:

- subject: odcitek
- stanje vodomera (npr. 123456,511)
- opombe
- številka vodomera
- eventualne opombe

Kot datum odčitka bomo v tem primeru upoštevali datum prejema e-pošte.

Prek spletnne strani: izpolnite pripravljen obrazec na strani: www.holdingljubljana.si/e_voka_racuni_obrazec.asp

Po telefonu: poklicite na številko 01/580 84 44 med 8. in 12. uro in stanje sporočite referentu.

Po pošti: na naslov JP Vodovod-Kanalizacija d.o.o., Odčitki, Vodovodna cesta 90, 1000 Ljubljana, pošljite številko vodomero ali šifro uporabnika ter datum odčitka s stanjem vodomero.